

2024 Corporate Sustainability Report

企業永續報告書

眾福科技

DATA IMAGE CORPORATION



目錄

董事長的話	2
關於報告書	3
永續績效	5
重大主題分析與利害關係人溝通	6

Chapter 1 關於我們

關於眾福科	15
永續承諾及策略	16
外部參與	21

Chapter 2 公司治理

治理結構	23
功能性委員會	26
誠信經營	27
風險管理委員會	30
資安與個資風險	31

Chapter 3 供應鏈管理

永續價值鏈	34
供應鏈評鑑與稽核	36
供應商風險評估	37
永續綠色採購	38
客戶服務	40

Chapter 4 環境保護

氣候風險與機會管理	42
能源管理	46
溫室氣體排放	47
空氣污染防治	48
水資源管理	49
廢棄物管理	50

Chapter 5 社會共融

企業人力概況	52
員工權益與待遇	55
人力資源發展	58
員工滿意度調查	60
安心職場環境	61
社會關懷共好	69

Appendix 附錄

GRI 準則索引表	70
SASB 準則索引表 - 硬體	73
永續相關資訊揭露 - 光電業	74
上市上櫃公司氣候相關資訊	75
獨立保證意見說明書	76

董事長的話

眾福科技自 1997 年創立以來，始終以「正直與誠信」為核心價值，秉持以人為本與責任經營的理念，提供高可靠度的顯示器解決方案，涵蓋船舶、醫療、工控等專業應用市場。近年來，我們不僅深化研發技術、拓展垂直應用，更將 ESG 理念導入營運策略，於 2023 年通過《永續發展實務守則》，成立企業永續發展推動小組，展開系統性的氣候行動、社會責任強化與治理韌性建構。

2024 年眾福科技合併營收突破新臺幣 34 億元，展現穩健經營成果。我們長期投入研發創新，研發費用占營收比重達 6.13%，推進高亮度、高對比、高可靠度的產品研發，以提升客製化服務與市場競爭力。在治理面，公司設立風險管理委員會，強化 ESG 與氣候風險監控機制，並於董事會層級定期檢視執行情形。我們遵循負責任商業聯盟（RBA）準則，將企業社會責任融入日常決策，透過數據化管理與透明揭露，回應利害關係人對誠信治理的期待。

我們深知企業對環境的責任，因此致力於實踐低碳營運與資源效率提升。2024 年溫室氣體排放總量（範疇一與二）較基準年（2022 年）減少 11.54%。眾福科技已通過 ISO 14001 與 IECQ/QC 080000 等環境認證，導入環保材料與節能設備，減少製程用電與物料損耗。依循母公司（佳世達集團）所訂下 2040 年達成 RE100、2050 年實現淨零碳排等目標，並逐步引入再生能源與 ISO 14064-1 查驗標準，強化碳排盤查與績效管理。透過持續優化製造流程與供應鏈環境表現，我們將綠色設計與行動落實於企業 DNA。

眾福科技堅信「人」是企業最寶貴的資本。我們提供員工安全、平權、健康且具成長性的職場環境，落實禁止童工與強迫勞動、保障人權、合理工時與薪酬。2024 年女性董事占比達 33.33%，展現公司對性別平等與多元共融的具體承諾。除職涯培訓與身心健康支持外，我們更強化勞資溝通機制，打造高信任的組織文化。對外，眾福科技要求所有新供應商 100% 簽署社會責任承諾書，攜手推動 ESG 理念，建立共融且永續的價值鏈體系，讓正向影響從企業內部延伸至整體社會。

展望未來 3~5 年公司持續優化現有事業，積極轉向高附加價值產品領域。憑藉多年在航海、工控及戶外應用領域的深厚技術積累，公司已掌握戶外嚴苛環境下的多功能觸控顯示技術。其產品具備卓越的耐候性與強固特性，不僅廣泛應用於專業顯示器，更進一步拓展至特殊車輛儀表及直流快速充電站的人機介面，鎖定高成長市場需求。為強化研發實力，公司持續投入新技術與產品開發，特別聚焦於戶外耐候性顯示器的創新。同時，透過與集團的緊密合作，整合軟硬體技術，開發具備智能運算與演算法功能的解決方案。公司亦重視客戶反饋，持續優化產品設計，以確保市場競爭力，並加速技術升級與市場拓展步伐。眾福科技將持續強化與佳世達集團的策略聯盟優勢，積極拓展國際市場與新應用場景，發展高階顯示解決方案與整機系統整合。我們將以 ESG 為治理核心，落實永續轉型與數位革新雙軌並進的策略，以高韌性、高責任的企業精神，回應全球快速變動的挑戰。我們承諾，未來將不僅專注於財務成長，更致力於創造對環境、社會與產業的永續價值，攜手全體利害關係人共創綠色未來與長遠福祉。

董事長
黃漢州

關於報告書

報告書概況與發行頻率

歡迎閱讀眾福科技股份有限公司（本報告書中簡稱：眾福科、本公司、我們）第 1 次公開發行的永續報告書，我們將每年定期發行此報告，持續向外界揭露財務績效以外的環境、社會與公司治理營運成果，並以行動實踐永續經營之企業願景。本報告書於 2025 年 08 月發行，預計下一期報告書發行時間為 2026 年 06 月。另本次為第一次撰寫永續報告書，所以無資訊重編處。

報告邊界與範疇

本報告書之報導期間為 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。本報告書財務相關數據來源為眾福科 2024 年的合併財務報表，以眾福科技股份有限公司（含桃園工廠）、眾福科技（蘇州）股份有限公司及鈺緯科技開發股份有限公司*為揭露範疇；在環境、社會及公司治理類別的資訊邊界，以眾福科技股份有限公司（含桃園工廠）及眾福科技（蘇州）股份有限公司為揭露範疇。

*關於鈺緯科技開發股份有限公司永續資訊，請參閱鈺緯科技之永續報告書。

編撰指南

本報告書依據全球報告倡議組織之最新版 GRI 準則（GRI Standards）進行編撰，即通用準則採用 2021 年版，主題準則之 GRI 303、GRI 403 是對照 2018 年版、GRI 207 對照 2019 年版、GRI 306 對照 2020 年版、其餘主題準則則為 2016 年版；並於附錄提供 GRI 內容索引。

書中亦另揭露美國永續會計準則委員會（SASB）所發布之科技及通訊業永續會計準則指標，以及國際金融穩定委員會（FSB）的氣候相關財務揭露建議（TCFD）資訊。此外，我們亦依循台灣證券交易所之《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》第四條附表一之十之規定，針對光電業之永續揭露指標要求進行說明，並依第四條之一的附表二說明氣候相關資訊；詳請參閱附錄。



報告書主要負責單位及品質管理方式

為加強眾福科永續報導的完整性和可信度，本公司依循《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》，建立編製《眾福科永續報告書編製及驗證作業程序》，並納入公司《內部控制制度》中，亦將此程序呈報與董事會檢視與核准制度適當性。

作業程序	作法	負責單位（或職位）
報告彙編	本報告書係由 ESG 企業永續發展推動小組負責統籌規劃，書中所揭露之數據資料、策略目標、績效指標等則由各權責單位負責提供，再由營運管理處行政部 / ESG 企業永續發展推動小組整合編撰、校對修訂。	ESG 企業永續發展推動小組、 相關權責部門
內部審閱	編製完成之報告書經各單位再次確認其內容完整性與正確性後，由相關單位最高主管負責核定。	相關權責部門及其最高主管
外部保證	為提升本報告書資訊的準確性及可信度，本公司： - 委請第三方驗證機構優麗國際管理系統驗證股份有限公司（DQS Taiwan Inc.）依循 AA1000AS v3 保證標準，並以第 1 應用類型（Type 1）、中度保證等級（The Moderate Assurance）作為查證依據，保證本報告書內容符合 GRI 準則及 AA1000AP（2018）當責性原則。 - 財務數據則經勤業眾信聯合會計師事務所依據《國際財務報導準則》（IFRS）查核簽證，並統一以新臺幣為計算單位。	優麗國際管理系統驗證股份有限公司／ 勤業眾信聯合會計師事務所
核准定稿	最終版完整稿件由 ESG 企業永續發展推動小組呈報董事會，經董事會審閱、核定後方公開發行。	董事會／董事長

聯絡資訊

如果您對《眾福科 2024 年永續報告書》有任何建議或疑問，歡迎您透過以下方式聯繫我們。為善盡企業資訊揭露之責，我們亦同步將此報告書公布於官網以利查詢。

負責單位	ESG 企業永續發展推動小組	地址	新北市汐止區新台五路一段 93 號 30 樓
聯絡人	Avery Chang / Zoe Ding	官方網站	www.dataimagecorp.com/tw
電子信箱	contact@dataimagecorp.com	企業永續專區	www.dataimagecorp.com/tw/esg
電話	02-2697-6808 #6202、6911		

永續績效

ESG 行動績效

環境保護 Environmental



2024 年溫室氣體排放量
(範疇一 + 範疇二)
4,909.2714 公噸 CO₂e
較基準年 (2022 年)
減少 **11.54%** 排放量

首次完成
TCFD
氣候相關財務
揭露

在地採購
占總支出比例達
80 %



社會責任 Social



新供應商導入時簽署
《供應商行為準則及
社會責任承諾書》達
100 %

台灣每名員工
平均教育訓練時數
8.6 小時
蘇州每名員工
平均教育訓練時數
21.9 小時

女性董事佔比達
33.33 %

公司治理 Governance



2024 年完成 12 次資料備份
及災難還原演練
復原率 **100 %**



研發費用占營業收入
6.13 %

眾福科年度客戶
滿意度達
84 %



重大主題分析與利害關係人溝通

眾福科主要參考 GRI 準則、SASB 準則所列之永續議題，並依 AA1000 當責性原則（AA1000 AccountAbility Principle, 2018），透過包容性、重大性、回應性、影響性等 4 大原則鑑別重大主題，再依循 GRI 通用準則 2021 版之要求將其排序，並逐一揭露各重大主題的衝擊情形、管理策略及實務狀況；亦據此結果校準眾福科的永續發展目標及策略，強化外部溝通的有效性。

利害關係人議合

本公司依營運活動特性及產業屬性，參考 AA1000 利害關係人議合標準（Stakeholder Engagement Standard, SES）2015 年版之 5 大原則，評估利害關係人與本公司的依賴度、責任、關注度、影響力、多元觀點等構面，鑑別出 4 大關鍵利害關係人，包括（1）投資人、（2）客戶、（3）員工、（4）供應商。

為全面了解利害關係人所關注，且對其造成實際或潛在衝擊之議題，並確認其衝擊程度，本公司於日常實務中便藉由各式雙向、持續的管道，與各類利害關係人積極溝通，同時蒐集並回應其所關注之議題。

另參考國家政策趨勢、同業關注議題及各種國際準則（SASB 行業準則、TCFD¹）、評比（CDP²）及倡議（SDGs³、UNGC⁴、RBA⁵）之議題，同時評估議題之正負面、實際潛在衝擊，聚焦涵蓋經濟、環境、社會等層面之 16 項與本公司高度相關之永續議題，其中，經濟面 8 項、環境面 4 項、社會面 4 項，設計製作《利害關係人關注議題問卷》進行調查，並將問卷分析結果定期每年呈報 ESG 企業永續發展推動小組，之後再依公司發展策略、產業現狀、價值鏈實務及專家建議進行探討，逐一確認這些關注議題對經濟、環境、人群及其人權的衝擊程度，鑑別排序出年度重大主題，作為本報告書之資訊揭露主軸，提供利害關係人資訊使用者進行有效評價與決策。

- 1 氣候相關財務揭露（Task Force on Climate-related Financial Disclosures）。
- 2 原名為碳揭露計畫（Carbon Disclosure Project）。
- 3 聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals）。
- 4 聯合國全球盟約（The United Nations Global Compact）。
- 5 責任商業聯盟（Responsible Business Alliance）行為準則。



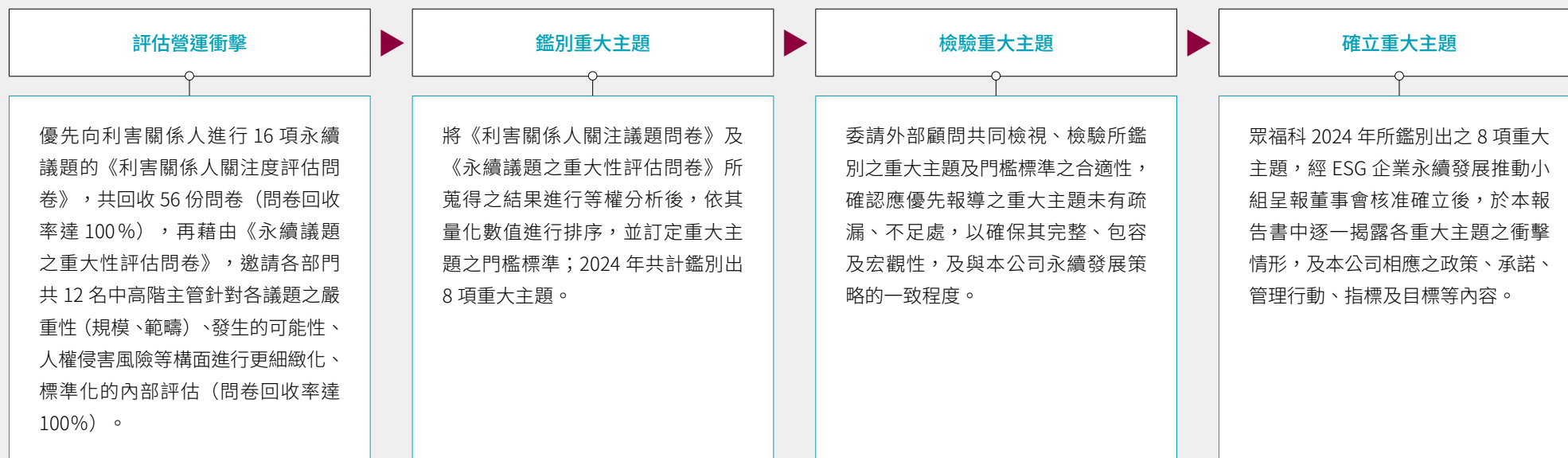
眾福科之利害關係人議合情形

利害關係人	對眾福科的意義及議合溝通目的	議合方法	溝通頻率	關注議題	溝通績效
 投資人	投資者為公司提供資金來源，以營運實績實踐股東利潤，以增進投資人的支持。透過議合溝通機制，有效強化公司透明度與投資人信心，並驅動永續策略朝向市場期待精進。	- 股東大會 - 法人說明會 - 網站投資人專區 - 專責聯絡窗口	- 每年度召開 - 不定期舉辦 - 不定期更新 - 即時溝通	- 氣候變遷因應 - 經濟績效 - 公司治理 - 資訊安全管理 - 誠信經營	2024 年召開 1 場股東大會 2024 年共舉辦 2 場法人說明會 2024 年因應實際狀況即時更新
 員工	人才是維持永續競爭力的關鍵，透過暢通管道維繫勞資和諧，共創雙贏。員工作為企業永續發展的核心利害關係人，其職場健康安全與福祉，是眾福科技重視的首要議題之一。	- 勞資會議 - 工會委員會會議（蘇州） - 意見調查 - 企業資訊系統意見箱 - 專責聯絡窗口	- 每季舉辦 - 每季舉辦 - 不定期調查 - 即時溝通 - 即時溝通	- 人力招募及管理 - 人才發展與培育 - 勞雇關係 - 職業健康安全 - 經濟績效 - 資訊安全管理	2024 年召開 4 次勞資會議 2024 年召開 4 次工會委員會會議 - 經勞資溝通後採取實質行動，2024 年度共辦理 50 次職場健康服務，深化員工健康風險管理與工作適性關懷。
 客戶	客戶產品為營收主要來源，聆聽客戶聲音，並達成經營永續與共好。客戶為眾福科技價值創造與永續營運的關鍵利害關係人，本公司持續透過多元溝通機制，深化與客戶的互動與信任。	- 客戶滿意度調查 - 專責聯絡窗口 - 稽核	- 每年度辦理 - 即時溝通	- 氣候變遷因應 - 經濟績效 - 資訊安全管理 - 誠信經營	2024 年辦理 1 次年度客戶滿意度調查，整體滿意度達 84%。 - 客戶稽核次數共 17 次（台灣 5 次、蘇州 12 次）
 供應商	眾福科技視供應商為實踐企業永續的關鍵夥伴，有價值鏈的支持才能共同創造客戶所信賴的品質與服務價值，更是提升客戶整體滿意度的重要因素之一。透過制度化溝通與透明溝通，強化供應鏈責任與風險控制，共築永續競爭力。	- 評鑑稽核 《供應商行為準則及社會責任承諾書》 - ESG 自評問卷 - 實體座談會 - 專責聯絡窗口	- 每年度辦理評鑑 - 不定期辦理稽核 - 導入新供應商時要求其需簽署《供應商永續發展行為準則》、《供應商 ESG 調查》 - 即時溝通	- 氣候變遷因應 - 經濟績效 - 公司治理 - 供應鏈管理 - 資訊安全管理 - 誠信經營	2024 年供應商評鑑結果無不合格等級 2024 年供應商 34 家稽核達成率為 100% 2024 年《供應商行為準則及社會責任承諾書》簽署率達 100% 2024 年新供應商 100% 不使用衝突礦產 - 主原料供應商通過 ISO 14001 達 75% 2024 年供應商 100% 回簽《有害物質使用情形聲明書》 - 供應商 ESG 調查簽署率 100%

重大性分析流程

完成利害關係人議合後，便進入評估營運衝擊，及鑑別、檢驗、確立重大主題等階段；我們透過《永續議題之重大性評估問卷》進行標準化、量化的內部評估作業，鑑別並排序本報告書應優先揭露之 8 項重大主題，包含環境面主題 1 項、社會面主題 2 項以及經濟面主題 5 項；並經 ESG 企業永續發展推動小組與外部顧問專家共同討論及檢視相關流程、標準的合適性，檢驗確認重大主題未有疏漏後，呈報董事會核定，再接續報告書編製作業。

此外，為確保能夠透過永續報告書與廣泛利害關係人進行有效溝通，我們亦於官網設立「[利害關係人專區](#)」，提供利害關係人專屬的聯繫管道：IR@dataimagecorp.com，對於重大主題相關資訊或其他報告內容，如有任何疑問、建議或需提出申訴，均可藉由此信箱保持暢通及良好的互動。



重大主題鑑別及排序

重大主題列表

序	重大主題	正／負面、實際／潛在衝擊	對眾福科的意義與重要性	價值鏈衝擊			對應章節
				上游	眾福科	下游	
1	供應鏈管理	⊕正面實際衝擊：優化供應鏈韌性，降低成本並提升供應穩定性。 ⊕正面潛在衝擊：促進供應商永續轉型，提升品牌聲譽。 ⊖負面實際衝擊：供應商違規導致交貨延遲或產品召回。 ⊖負面潛在衝擊：供應鏈斷鏈風險升高，影響營運連續性。	確保原材料與零件的穩定供應是維持營運效率與產品品質的基礎，對降低成本及風險至關重要。	V	V	V	CH3 供應鏈管理
2	資訊安全管理	⊕正面實際衝擊：強化資安防護，保護客戶及公司機密資料。 ⊕正面潛在衝擊：提升客戶信任度，促成更多業務合作機會。 ⊖負面實際衝擊：資安漏洞導致數據外洩，引發法律訴訟。 ⊖負面潛在衝擊：資安攻擊升級，可能癱瘓營運系統。	保護公司及客戶數據，避免資安事件對企業信譽和財務造成威脅，是數位化時代的關鍵挑戰。		V	V	CH2 資安與個資風險
3	產品品質與安全	⊕正面實際衝擊：高品質產品提升市場佔有率與客戶滿意度。 ⊕正面潛在衝擊：創新技術應用，帶動產品升級及市場領導地位。 ⊖負面實際衝擊：產品瑕疵引發召回，造成財務損失及品牌受損。 ⊖負面潛在衝擊：品質控管不善，導致客訴增加影響長期銷售。	產品的可靠性與安全性是公司品牌價值的核心，有助於建立客戶信任並維持市場競爭力。		V	V	CH3 產品責任
4	創新管理	⊕正面實際衝擊：技術突破帶動新產品上市，開拓新市場。 ⊕正面潛在衝擊：持續研發投資可能引領產業標準發展。 ⊖負面實際衝擊：創新失敗導致資源浪費，影響短期獲利。 ⊖負面潛在衝擊：市場接受度不佳，導致新產品滯銷。	透過持續創新，企業能在快速變化的市場中保持領先地位，並開拓新商機以提升長期成長動能。		V	V	CH1 創新研發

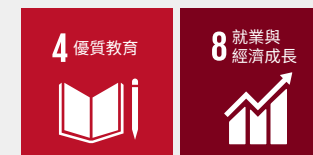
序	重大主題	正／負面、實際／潛在衝擊	對眾福科的意義與重要性	價值鏈衝擊			對應章節
				上游	眾福科	下游	
5	人力招募及管理	⊕正面實際衝擊：吸引優秀人才，提升企業競爭力與創新能力。 ⊕正面潛在衝擊：良好員工體驗與文化，降低流動率並強化品牌吸引力。 ⊖負面實際衝擊：人員短缺影響產能，無法即時交付訂單。 ⊖負面潛在衝擊：人才流失加劇，導致技術與經驗斷層。	高效的人才管理與招募體系是推動企業持續發展的動力，直接影響競爭力與組織穩定性。		V		CH5 人力資源發展
6	職業健康安全	⊕正面實際衝擊：強化職安措施，降低工傷率並提升員工士氣。 ⊕正面潛在衝擊：健康安全文化提升，吸引更多求職者加入。 ⊖負面實際衝擊：職災事件發生，影響生產力與企業形象。 ⊖負面潛在衝擊：監管加嚴，可能導致職安合規成本上升。	提供安全的工作環境，不僅能保障員工福祉，還能提升生產效率並降低工傷相關成本。	V	V		CH5 安心職場環境
7	公司治理	⊕正面實際衝擊：健全治理架構，提升決策透明度及股東信任。 ⊕正面潛在衝擊：良好治理評比促進投資者青睞，推動股價成長。 ⊖負面實際衝擊：內控疏失導致財務報表錯誤，引發監管處罰。 ⊖負面潛在衝擊：治理失當，可能引發高層人事動盪影響營運。	良好的公司治理架構能強化內部控管及透明度，對企業的永續經營與投資者信任尤為重要。		V	V	CH2 公司治理
8	氣候變遷因應	⊕正面實際衝擊：導入節能減碳技術，降低營運成本與環境風險。 ⊕正面潛在衝擊：創新綠色產品，搶占低碳市場商機。 ⊖負面實際衝擊：極端氣候影響生產設施運作，導致損失。 ⊖負面潛在衝擊：法規變動增加碳排放成本，影響盈利能力。	主動應對氣候變遷挑戰，不僅能減少營運風險，還能抓住綠色轉型的市場機遇，提升企業競爭力。	V	V	V	CH4 環境保護

2024 年重大主題管理方針

2024 年我們對於重大主題範疇的評估，除參考 GRI 的永續議題外，亦另參考 SASB 準則對眾福科所屬產業之要求揭露項目，使重大主題能更聚焦於關鍵與趨勢議題；本年度為第一次發行永續報告書，故無重大主題變動之情形。

重大主題	供應鏈管理	12 永續消費與生產	17 全球夥伴
對應 GRI 指標	GRI 308-1、GRI 414-1		
政策或承諾	建立綠色與責任供應鏈，導入 ESG 評估機制，確保供應商符合法規與永續標準。		
指標及目標	短期目標： 關鍵供應商完成 ESG 自評問卷填答率達 100% 中長期目標： - 關鍵供應商通過實地稽核達 80% - 建立完整供應鏈風險預警與永續夥伴機制		
有效性追蹤機制	- 每年度進行供應商稽核 - 供應商績效評比 - ESG 調查覆蓋率與改善報告追蹤		
年度行動及措施	- 新供應商導入時簽署《供應商行為準則及社會責任承諾書》達 100%。 2024 年完成實地稽核完成率達 100%。 2024 年《有害物質使用情形聲明書》回簽率 100%。 2024 年《SA8000 社會責任聲明書》回簽率 100%。 2024 年《誠信廉潔暨保密承諾書》回簽率 100%。 2024 年主原料供應商通過 ISO 14001 驗證率達 75%。 2024 年供應商承諾不使用衝突礦產回覆率達 100%。		

重大主題	資訊安全管理	9 永續工業、產業創新、韌性基礎建設	17 全球夥伴
對應 GRI 指標	GRI 418		
政策或承諾	強化資安治理，落實資安法規以保障客戶與公司資料安全。		
指標及目標	短期目標： - 無資安事件發生 - 資安教育訓練達覆蓋率達 90% 中長期目標： - 通過 ISO 27001 認證 - 持續改善資安風險預測機制與自主防禦架構		
有效性追蹤機制	- 定期資安稽核報告 - 異常事件通報紀錄 - 資安教育訓練記錄 - 每月不定期執行重要主機弱點掃描並修補漏洞 - 每年進行社交工程演練 - 持續追蹤作業查核改善項目，以完善資訊安全防範 - 加入 TWCERT/CC 台灣電腦網路危機處理暨協調中心聯防組織，每日接收最新國際威脅情資		
年度行動及措施	2024 年進行資訊安全宣導及測驗共 10 場，測驗通過率達 100%。 2024 年由勤業眾信聯合會計的電腦審記小組人員執行資訊安全查核 7 項，確保資訊安全政策落實。 2024 年完成 12 次資料備份及災難還原演練，復原率 100%。		



重大主題 產品品質與安全

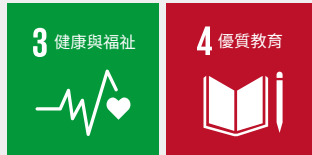
對應 GRI 指標	GRI 416-1
政策或 承諾	維護國際品質管理系統，落實全員品管制度，確保產品品質與顧客安全。
指標及 目標	短期目標： 完善品質管理系統，確保所有生產和檢驗流程合規 中長期目標： - 持續改善品質管理系統，以因應市場及環境的變化 - 持續通過及維護 ISO 9001：2015、ISO 14001：2015、IATF 16949：2016、ISO 13485：2016、QC 080000：2017
有效性 追蹤機制	- 定期進行內部稽核 - 顧客滿意度調查 - 維持各系統認證
年度行動 及措施	2024 年眾福科年度客戶滿意度 84%。 2024 年通過（更新）ISO 9001：2015、ISO 14001：2015、IATF 16949：2016、ISO 13485：2016、QC 080000：2017。

重大主題 創新管理

對應 GRI 指標	自訂主題
政策或 承諾	強化研發投入，聚焦顯示技術與應用創新。
指標及 目標	短期目標： 每年研發經費佔營收 > 5% 中長期目標： - 每年新增 2 項以上專利申請 - 打造企業創新平台與跨部門創新機制
有效性 追蹤機制	- 專利數量統計 - 研發成果評鑑 - 年度創新提案件數 - 外部創新獎項獲獎紀錄
年度行動 及措施	2024 年眾福科研發費用占營業收入 6.13%。 2024 年新取得 2 件專利，累積核准專利件數共達 12 件。

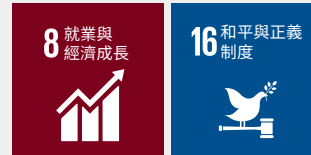
重大主題 人力招募及管理

對應 GRI 指標	GRI 401-1、GRI 401-2、GRI 401-3、GRI 404-1、GRI 404-2、GRI 404-3
政策或 承諾	建立多元包容的人才政策，提升員工留任與職涯發展機會。
指標及 目標	短期目標： - 員工離職率 < 10% - 新進人員（蘇州）滿意度 > 80% 中長期目標： - 持續改善職能發展藍圖與內部輪調制度 - 員工（蘇州）滿意度調查 > 85% - 持續提升員工教育訓練時數
有效性 追蹤機制	- 員工滿意度調查（規劃 2025 年起台灣、蘇州共同採用 Gallup Q12 問卷方式進行） - 教育訓練時數統計
年度行動 及措施	2024 年台灣每名員工平均教育訓練時數 8.6 小時、蘇州每名員工平均教育訓練時數 21.9 小時。 2024 年員工離職率 10.93%。



重大主題 職業健康安全

對應 GRI 指標	GRI 403
政策或 承諾	打造健康友善職場環境，推動管理系統與員工健康促進計畫。
指標及 目標	短期目標： - 無發生重大以上工安事故 中長期目標： - 維持工安事故件數為零 - 每月辦理 4 次以上健康促進活動 - 持續改善健康職場文化與心理健康支持系統
有效性 追蹤機制	- 工安事件統計 - 稽核通過情形 - 健康活動參與率 - 員工健康風險評估報告
年度行動 及措施	2024 年重大以上工安事故為 0 件。 2024 年辦理 50 場健康促進活動共 94 名員工參與。 2024 年台灣完成 290 名員工健檢。 2024 年眾福科（蘇州）完成 211 人健康檢查。



重大主題 公司治理

對應 GRI 指標	GRI 201-1、201-2、201-3、201-4、205、206-1、GRI 405-1
政策或 承諾	強化董事會治理效能與風險控管，提升資訊透明與誠信經營。
指標及 目標	短期目標： - 每年定期董事會自評 - 董事會教育訓練平均 > 6 小時 中長期目標： - 建立內部控制與法遵追蹤系統 - 提升公司治理評鑑排名級距
有效性 追蹤機制	- 內部稽核報告 - 董事會績效評估 - 法遵通報紀錄 - 預計將考量公司治理評鑑等級
年度行動 及措施	2024 年確實辦理完成年度內部稽核報告。 2024 年董事會自我績效評估結果達 97 分。 2024 年無發生違反法規之事件。



重大主題 氣候變遷因應

對應 GRI 指標	GRI 201-2、302-1、302-3、302-4、305-1、305-2、305-4、305-5
政策或 承諾	積極回應氣候風險及推動節能減碳。
指標及 目標	短期目標： - 完成溫室氣體盤查與能源盤查 - 董事會教育訓練平均 > 6 小時 中長期目標： - 溫室氣體盤查通過第三方認證 2030 年再生能源比例 20% 2030 年範疇一與範疇二減碳 20% 2040 年再生能源比率符合 RE100 要求 2050 年達成零碳排（淨零）
有效性 追蹤機制	- 溫室氣體盤查報告 - 能源使用統計 - 預計將取得第三方查證報告
年度行動 及措施	2024 年依 ISO 14064 進行溫室氣體自我盤查，範疇一排放量 110.9284 公噸 CO₂e、範疇二排放量 4,798.3430 公噸 CO₂e；較基準年（2022 年）減少 11.54% 排放量。 2024 年能源消耗總量為 28,017.5188 十億焦耳（GJ）；較前一年度增加 6.88%。

Chapter 1

關於我們

關於眾福科

- 全球營運據點

永續承諾及策略

- 業務項目
- 市場概況
- 創新研發
- 經濟績效

外部參與

- 外部倡議
- 公協會資格

關於眾福科

眾福科技股份有限公司創立於 1997 年 11 月 22 日，正式員工人數 558 人。於 2024 年上市，股票代號 3168，公司屬於法人實體，所有權概況請參閱本公司《[113 年度年報](#)》募資情形之股東結構及主要股東名單章節。2024 年資本額為新臺幣 780,996 仟元，合併營收達 3,418,445 仟元。

眾福科技以超過 25 年的顯示技術專業經驗，提供多元化解決方案，協助合作夥伴拓展市場機會。我們持續優化人機介面（HMI）應用，致力於在顯示技術領域保持領先地位，並專注於垂直市場應用的擴展，打造完整商業生態系統。同時，遵循永續供應鏈政策，透過製造實力和集團力量實現綠色低碳的全球營運願景。

2018 年，眾福科技與佳世達建立戰略聯盟，結合雙方優勢，共同開拓高價值藍海市場。眾福科技在高亮度與高對比度顯示模組設計及製造方面擁有領先地位，尤其在船舶多功能顯示模組的應用上累積豐富經驗。與佳世達合作後，雙方在產品設計與市場通路方面形成強大互補，進一步提升產品競爭力及盈利能力，為未來的市場拓展打下堅實基礎。

眾福科基本資訊

公司名稱	眾福科技股份有限公司
成立日期	1997 年 11 月 22 日
全球員工人數	558 人
實收資本額	資本總額 2,000,000 仟元 實收資本額 780,996 仟元
主要業務	產品主要應用領域為船舶顯示器、工控顯示器、特殊車輛顯示器及醫療顯示器等
關係企業	本公司之關係企業所經營之業務包括醫療顯示器、液晶顯示器產品及醫療服務等
營收與成本	2024 年合併營業收入為新臺幣 3,418,445 仟元；合併營業成本為新臺幣 2,563,645 仟元

全球營運據點

本公司目前於市場的主要產品與服務之銷售（提供）地區以亞洲、美洲及歐洲地區為主，其餘公司提供服務的市場地區列示如下：

眾福科全球營運據點

營運據點名稱	地址	電話
眾福科技股份有限公司	新北市汐止區新台五路一段 93 號 30 樓	+886-2-2697-6808
眾福科技股份有限公司（桃園工廠）	桃園市龜山區興業街 1 號	+886-2-2697-6808
眾福科技（蘇州）有限公司	中國江蘇省蘇州市吳中區唐莊路 205 號	+86-512-6760-5800
鈺緯科技開發股份有限公司	新北市中和區中山路二段 351 號	+886-2-2226-8631
蘇州鈺緯醫療器械有限公司	江蘇省蘇州市蘇州工業園區唐莊路 205 號一號大樓 201 室	+86-512-6288-8268

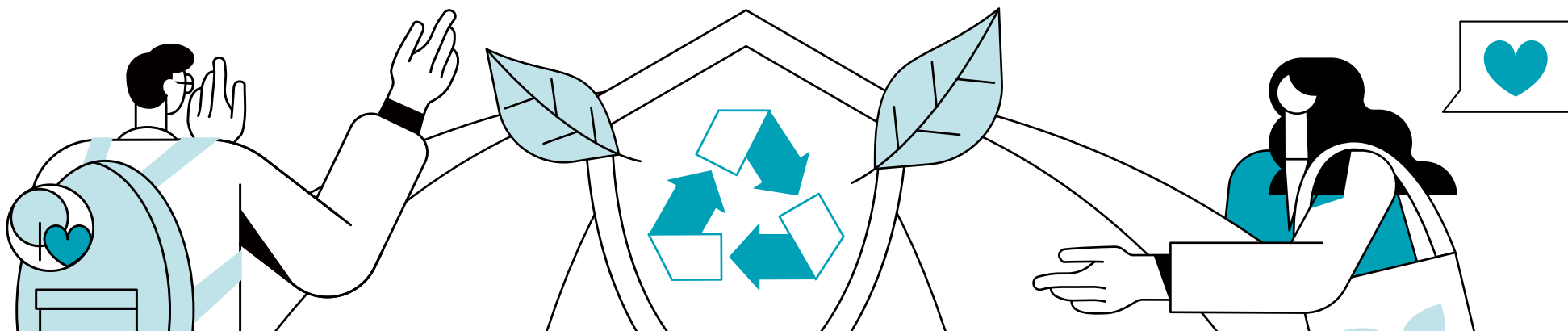
永續承諾及策略

眾福科於 2023 年 7 月董事會通過《[永續發展實務守則](#)》，並成立永續專責單位「ESG 企業永續發展推動小組」，負責永續發展政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行，由董事會授權高階管理階層處理，並向董事會報告處理情形。

2024 年由總經理俞思平先生擔任主席，並由各部門高階主管擔任各構面成員，營運管理中心副總經理黃昭維先生則負責統籌及推動跨部門的企業永續發展事務，並整合相關部門就綠色產品、綠色營運、綠色供應鏈、社會責任及財務績效五大構面訂定推動目標，預計每年進行進度報告與實施成效之檢討且定期向董事會報告。2024 年度執行情形將於 2025 年 3 月董事會報告。

眾福科將永續發展視為企業營運決策的一環，透過 ESG 架構檢視企業管理作為，並發展出屬於眾福科的永續策略以達成永續經營目標並善盡企業社會責任，更多資訊請參閱[官網 ESG 專區](#)。

我們以「正直與誠信」為核心價值，全面融入企業社會責任，平衡財務績效與永續發展，致力於環境保護、員工福祉、供應鏈管理與客戶服務。透過 RBA 準則及 ISO 認證，打造幸福職場、推廣 ESG 理念，並優化製程與研發能力，確保產品品質與市場競爭力。同時，積極減少資源浪費與碳排放，實現綠色低碳經營，成為企業永續典範。更多資訊資訊請參閱[官網 ESG 專區](#)及[社會責任及環境、安全、衛生政策](#)。



公司治理與經營管理

企業的永續發展需兼顧財務績效、環境保護與社會責任，確保各方面均衡發展。本公司自 2011 年加入電子行業公民聯盟（EICC）（該組織於 2017 年更名為負責任商業聯盟（RBA）），全面推行其行為準則，並制定完善的社會責任計畫。我們將企業社會責任（CSR）管理深植於營運策略與日常管理中，積極改善員工工作環境，強化供應鏈的社會責任表現，並致力於打造長期穩健的可持續經營模式。

員工關懷與幸福職場

眾福科堅信員工是企業最寶貴的資產，致力於打造「幸福、成長、安全、健康」的工作環境。我們嚴格遵守勞動法規，堅決杜絕童工與強迫勞動，尊重並維護基本人權，確保提供合理的薪酬福利與安全的工作條件。此外，公司積極推動勞資協商機制，促進公平與多元共融的職場文化。為支持員工的全方位發展，我們提供專業職涯培訓與創新資源，並重視身心健康與家庭平衡，致力於營造具備長遠發展潛力的幸福職場。

供應商合作與 ESG 推廣

本公司秉持環境保護與勞工權益為核心原則，嚴格評估與篩選供應商，並積極推動供應鏈夥伴落實 ESG（環境、社會、治理）準則。我們致力於提升供應商的永續經營意識，攜手打造綠色低碳的合作模式，以促進供應鏈整體的正向影響，實現長遠價值共創。

顧客服務與關係管理

本公司秉持誠信與卓越品質為核心價值，致力於提供創新且高品質的產品與服務，以靈活應對市場需求並建立長期合作夥伴關係。我們持續優化製程並強化研發能力，以確保產品的穩定性與卓越性能，同時為客戶提供整合性的解決方案，成為業界值得信賴的戰略夥伴。

環境保護與綠色發展

本公司通過 IECQ/QC 080000 及 ISO 14001 認證，並在供應鏈管理與生產製程中嚴格遵循環境永續原則。我們採用低功耗與綠能設備，以最大化能源效率並降低資源消耗與碳排放。同時，積極推動永續材料與環保製程，以減少對生態系統的影響，確保企業運營符合全球環境標準，為綠色經濟的長遠發展奠定堅實基礎。

業務項目

眾福科依據客戶需求設計開發各類客製化之觸控式液晶顯示器模組及液晶顯示器模組等，提供不同尺寸、規格及針對高亮度、高對比、高硬度、抗刮表面處理、防水、防塵、抗震、抗反射、抗腐蝕、廣溫、廣視角等各種特殊需求及應用領域之液晶顯示器模組，主要應用於船舶、工控、特殊車輛及醫療等領域。

公司產品與服務
客製化觸控式液晶顯示器模組 及液晶顯示器模組設計與開發
提供不同尺寸與規格，滿足特殊需求
應用領域：船舶、工控、特殊車輛及醫療設備等

主要服務項目
光學貼合製程精進
整機系統解決方案
充電樁人機介面顯示器
Gamma 自動影像校正顯示器
螢幕結合主機 All In One 顯示器

市場概況

產業現況及發展	- 全球顯示器技術以 TFT-LCD 為主流，具輕薄、省電、高畫質等優勢。 - 隨技術進步，Mini/Micro LED 逐漸成為新趨勢，提供更高亮度、對比及壽命，但目前成本與可靠度有待改進。 - 台灣中小尺寸面板業者聚焦車輛顯示、醫療顯示及工業 4.0 等領域，配合 5G 與 AI 等新應用發展智慧解決方案。
產品發展趨勢	- 產品應用從傳統顯示器拓展至零售、移動、醫療及育樂等領域。 - 進行跨領域整合，提供整機及系統解決方案以提升附加價值。 - Mini LED 被視為過渡技術，Micro LED 則具終極顯示器潛力，技術成熟後有望進一步提升市場競爭力與應用範圍。
競爭情形	- 公司為顯示器模組整合方案商，專注於少量多樣客製化產品。 - 主力市場為非消費性顯示器，如船舶、工控及醫療設備，產品具備耐候性及高可靠性。 - 核心競爭力：戶外強固型顯示器模組，高附加價值產品，市場區隔明顯。

眾福科產品近 3 年銷售情形與市場概況

(單位：新臺幣仟元)

主要產品類別	2022 年銷售額 / 占比	2023 年銷售額 / 占比	2024 年銷售額 / 占比
觸控式液晶顯示器模組	2,786,376 / 57%	2,490,629 / 64%	2,101,894 / 61.49%
液晶顯示器模組	1,160,199 / 24%	506,311 / 13%	436,986 / 12.78%
醫療及工業用顯示器	756,526 / 15%	604,781 / 15%	576,956 / 16.88%
其他 ^註	218,597 / 4%	314,524 / 8%	302,609 / 8.85%

註：其他係包含代工及出售原料、半成品、零組件、商品、模具、樣品。

創新研發

眾福科優化現有事業，走向高附加價值的產品，公司在航海工控戶外應用上紮根打底多年，在戶外嚴苛環境下汲取多功能觸控顯示技術，公司產品具備戶外嚴苛環境下的高耐候性及強固型的專業顯示器，拓展至特殊車輛儀表及直流快速充電站的人機介面顯示器，持續邁向高度成長的市場。

近年眾福科在產品組合及價值提升的安排下，仍然維持相對的營運目標，並創造獲利的提升。2023 年導入客戶新的高階機種開發案，預期會帶來未來產品毛利的提升，新產品線的拓展，降低市場需求趨緩的衝擊，在布局綠能產品的事業，已有高階充電樁用的觸控顯示器，電動機車的儀表，預期會帶來整機系統出貨需求，增加營收貢獻。2024 年眾福科研發費用高達 209,496 仟元，占營業收入 6.13%，年增 9.36%，同時新取得 2 件專利，累積核准專利件數共達 12 件。

眾福科近 3 年研發投資情形 (單位：新臺幣仟元)

年度	2022 年	2023 年	2024 年
投資金額	194,968	191,557	209,496
占營收比例	3.96%	4.89%	6.13%
年增減率	89.23%	-1.75%	9.36%

眾福科近 3 年專利取得情形

國家	新專利件數			累計有效專利件數
	2022 年	2023 年	2024 年	
台灣	1	3	0	4
蘇州	0	0	2	2
總計	1	3	2	6

經濟績效

2022 年因疫情帶動船舶應用相關產品需求大幅攀升，帶動公司營收顯著成長。然而，隨著疫情趨緩，終端市場需求回落，客戶面臨高庫存壓力，紛紛縮減訂單，進而影響公司 2023 至 2024 年的營收表現。

整體產業也進入庫存調整期，市場需求逐步回歸常態。在此挑戰環境下，公司積極應變，透過優化供應鏈管理與調整產品策略，強化營運效率與市場競爭力，並為後疫情時代的成長機會提前佈局。

組織所產生及分配的直接經濟價值 (單位：新臺幣仟元)

項目		2022 年	2023 年	2024 年
產生的直接經濟價值	營業收入	4,921,698	3,916,245	3,418,445
	業外收入	8,197	1,339	5,605
分配的經濟價值	營運成本	3,823,760	2,986,378	2,563,645
	員工薪資和福利	314,792	323,032	337,081
	支付出資人的款項	228,711	360,809	289,069
	支付政府的款項	97,475	142,950	95,036
	社區投資	1,500	1,000	300
留存的經濟價值		463,657	103,415	138,919

註：留存的經濟價值＝產生的直接經濟價值－分配的經濟價值。

眾福科近 3 年簡明綜合損益表

(單位：新臺幣仟元)

年度	2022 年	2023 年	2024 年
營業收入	4,921,698	3,916,245	3,418,445
營業成本	3,824,896	2,983,902	2,562,885
營業毛利	1,096,802	932,343	855,560
營業費用	529,961	535,634	529,350
營業淨利	561,841	396,709	326,210
營業外收入及支出	3,265	1,339	5,605
稅前淨利	570,106	398,048	331,815
所得稅費用	124,700	83,547	60,327
本期淨利	445,406	314,501	271,488
其他綜合損益 (稅後淨額)	7,443	-5,333	20,256
綜合損益總額	452,849	309,168	291,744
淨利歸屬於 母公司業主	421,865	278,863	223,194
綜合損益歸屬於 母公司業主	428,145	272,453	241,924
每股盈餘	6.08	4.02	2.93
現金股利	5	3.5544	3.00

註：1. 合併財務報表中所包含的實體包括：(子公司) 眾福科技（蘇州）有限公司及鈺緯科技開發股份有限公司。
2. 以盈餘年度為基準。

取自政府之財務補助

2024 年度眾福科自中華民國政府取得新臺幣 50,000 元財務補助，由其他國家政府取得共新臺幣 1,619,439 元之財務補助。

各國政府	補助項目	補助金額 (單位：新臺幣仟元)
中華民國	經濟部補助款 (EW 德國展)	50
中華人民共和國	生育津貼 / 個稅手續費返還 / 區內待安置 單位補貼款	584
	個收到穩崗返還	666
	出口信用保險費補貼	369



外部參與

外部倡議

- 1. 聯合國制定的 17 項永續發展目標（SDGs）致力於整合社會、經濟及環境三大面向，建立全面性的永續性指標，並推動全球協作，共同實現永續發展。
- 2. 聯合國全球盟約（Global Compact）倡導企業與組織在發展過程中，遵循人權、勞工標準、環境保護及反貪腐原則，落實負責任的企業治理與永續經營。

- 1. 國際勞工組織（International Labour Organization, ILO），致力於持續改善勞工的工作條件及生活質量，並確保其享有應有的基本權利，促進全球勞動環境的可持續發展。
- 2. 責任商業聯盟（Responsible Business Alliance, RBA），旨在確保其供應鏈夥伴能夠提供安全、健康的工作環境，並保障所有勞工的尊嚴與基本人權，推動企業社會責任的落實。
- 3. 責任礦產倡議（Responsible Minerals Initiative, RMI），強烈反對使用來自衝突地區的礦產，並提倡透明且道德的礦產採購，旨在避免資助衝突及人權侵犯。

眾福科
支持的
國際倡議

- 1. 氣候變遷相關財務揭露（TCFD），旨在協助投資者及決策者深入理解組織在氣候變遷中所面臨的風險、機會及其財務影響，從而幫助組織有效應對轉型挑戰，並促進可持續發展。
- 2. 導入 ISO 14001 有助於建立一套系統化的環境管理體系，通過降低環境影響、提升資源利用效率，進一步增強企業在永續發展領域中的競爭優勢，並提升其在國際市場的競爭力。
- 3. 歐盟 RoHS 指令，對電子電機設備中的有害物質進行限制，旨在促進電子產品的回收、再利用及其廢棄物的處理，同時強化對有害物質使用的安全替代方案，降低環境與健康風險。
- 4. 歐盟高度關注物質 REACH（Registration, Evaluation, Authorization, and Restriction of Chemicals），對於製造過程中使用的化學物質進行嚴格監管，特別是對於對環境及人體毒性較大、風險較高的化學物質，進行禁止使用或強化限制，從而保護人類健康與環境。
- 1. 聯合國反貪腐公約（United Nations Convention against Corruption, UNCAC），旨在建立一套全面的預防機制與健全的治理體系，以有效打擊貪污行為，促進全球反貪腐努力的協同與強化。
- 2. 聯合國責任投資原則（The Principles for Responsible Investment, PRI），為投資者提供指導，協助其全面了解環境、社會及治理（ESG）因素，並將其納入投資決策過程，促使資本市場朝向可持續發展目標邁進。

公協會資格

具重要參與作用之公協會及倡議組織

組織名稱	策略性意義	會員資格
台灣區電機電子工業同業	台灣區電機電子工業同業公會（簡稱電電公會、TEEMA）成立於 1948 年，提供會員全球多元化服務，增進共同利益，作為產業及政府的橋樑，以促進經濟發展為宗旨，與其它七個全國性工商團體並稱八大工商團體。協會理念是永續、專業、服務、創新為終旨。	正式會員代表



Chapter 2

公司治理

治理結構

- 政策承諾
- 董事會組成及遴選
- 董事會進修
- 董事會績效評估
- 董事及經理人之薪酬政策

功能性委員會

- 審計委員會
- 薪資報酬委員會

誠信經營

- 誠信經營專責單位
- 反貪腐溝通及訓練
- 法規遵循

風險管理

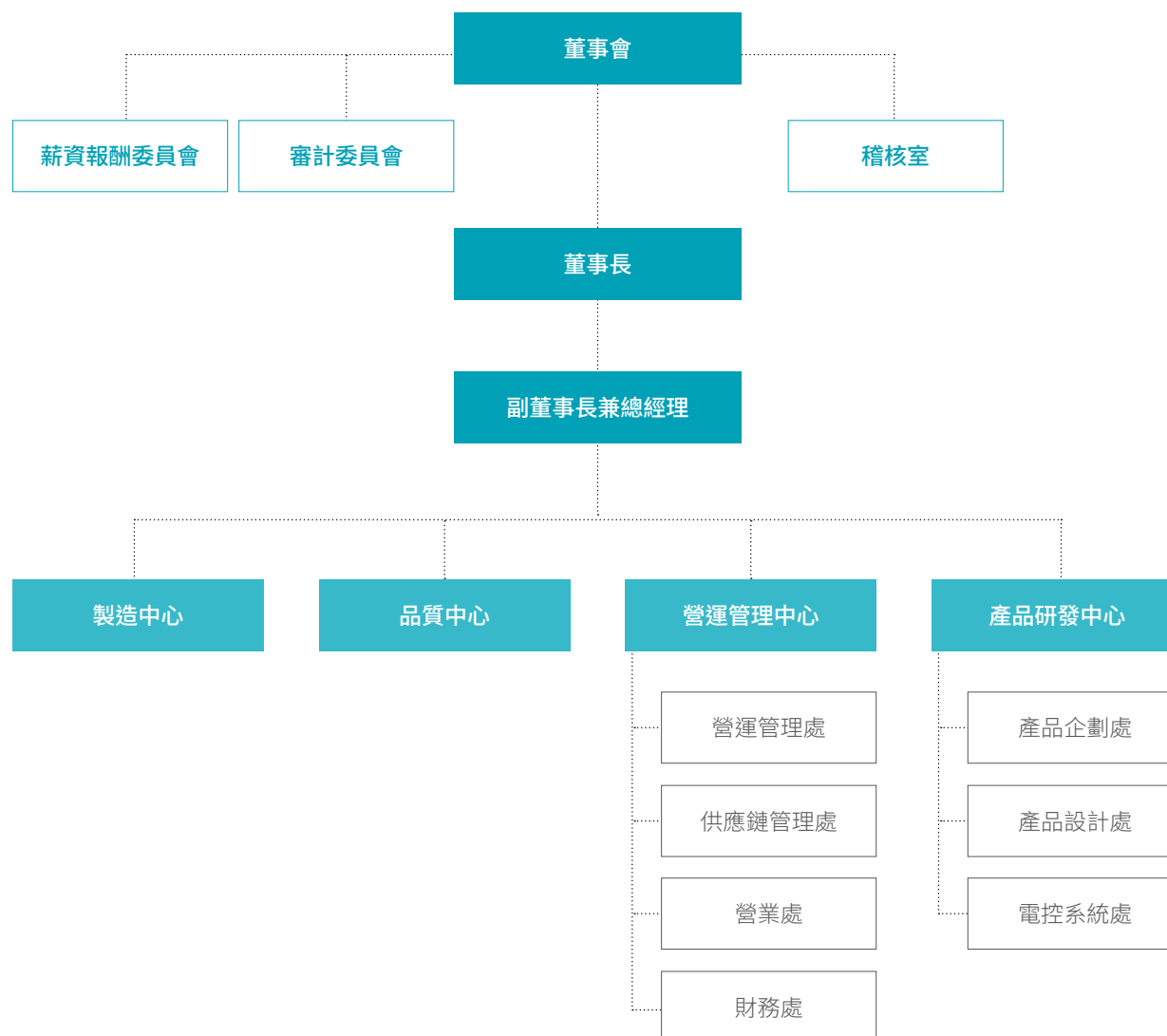
- 風險管理委員會

資安與個資風險

- 資訊安全政策
- 個人資料管理政策

治理結構

眾福科組織架構



政策承諾

眾福科依據《上市上櫃公司治理實務守則》，於 2022 年 11 月 3 日經董事會通過訂定「公司治理實務守則」，並決議委任顏正勤先生擔任公司治理主管，負責公司治理之監督與規劃。顏先生的資格符合《上市上櫃公司治理實務守則》第三條之一第一項對公司治理主管的規定。公司治理主管的職責範圍包括：提供董事及審計委員會執行業務所需之資料，並協助其掌握公司經營相關的最新法規動態；協助董事會及審計委員會遵守相關法令規範；定期向公司治理委員會及董事會報告公司治理運作狀況；依法辦理董事會及股東會的會議事宜及會議紀錄；協助董事及審計委員會成員的就任及持續專業發展等事項。此外，公司將在官方網站及公開資訊觀測站公開相關資訊，並依照法規變動及時進行更新。

眾福科秉持長期發展的目標，持續關注並致力於經濟治理、人權保障、人文關懷及環境保護等議題。我們公開承諾，所有營運過程必須符合負責任的商業行為，並將此承諾納入《公司章程》、《誠信經營守則》、《公司治理實務守則》以及《道德行為準則》等內部規範，並合理融入內部控制制度、營運政策與程序中。

此外，眾福科根據相關倡議及守則，於 2023 年 7 月 6 日經董事會通過《永續發展實務守則》，並成立「眾福永續發展推動小組」，專責推動企業永續發展及社會責任相關工作。該實務守則適用於公司全體員工，並透過 Email、會議、公司網站或內部網絡、契約條款等方式，與內外部利害關係人保持溝通，確保策略與執行的透明度與一致性。

董事會組成及遴選

眾福科的最高治理單位為董事會，負責制定重大決策、執行監督職責，並管理公司在經濟、環境及人權（群體）/ 社會層面的影響。董事會成員目前共有 9 位，分別為黃漢州、俞思平、薛道隆、鄧富吉、洪秋金、李自培、葉惠心、馬小康、朱炫璉、何文賢等人，其中何文賢任期僅至 2024 年 8 月，其餘成員任期至 2027 年 5 月；其餘成員包括 3 位獨立董事（佔比 33.33%），且其中 3 位為女性董事（佔比 33.33%）。本公司董事擁有深厚的營運判斷力、會計及財務分析能力、經營管理經驗、危機應對能力、產業專業知識、國際市場視野，以及卓越的領導與決策能力，能夠從多元角度提供專業建議，對公司發展及長期戰略具有重要貢獻。

眾福科於 2022 年 11 月 3 日經董事會通過《公司治理實務守則》，明確規範董事會成員的多元化政策。本公司董事會成員的提名與遴選採用候選人提名制，除對候選人的學經歷及專業能力進行綜合評估外，亦充分考量利害關係人的意見，並嚴格遵循《董事選任程序》及《公司治理實務守則》的相關規定，旨在確保董事會成員具備多元性與獨立性。詳情請參閱[眾福科官方網站](#)。

2024 年眾福科董事會共計召開 5 次董事會議，平均至少每 2.4 個月召開一次，年度全體董事平均出席率達 100%。董事會議以審核企業經營績效、討論重點 ESG 策略及關鍵重大事件（如重大之檢舉申訴、負面衝擊、社會輿論等）為主，同時指派、確認相關事項之權責單位，並於後續會議持續追蹤、監督實際進度與處理情形。2024 年，董事會共計 62 件報告案與討論案，其中公司治理 59 件、環境 3 件，議題包含監督經營績效、防制利益衝突及確保公司遵循各種法令等關鍵重大事件進行溝通，本報告年度未有需與董事會溝通之關鍵重大事件。

利益迴避

眾福科最高治理單位主席為董事長黃漢州，並無兼任其他高階管理階層職位。本公司董事會所有成員均《董事、監察人及經理人道德行為準則》及《董事會議事規則》已就利益事項或關係人進行利益迴避之規範。目的透過完善的利益迴避原則，以及要求董事會成員以高度自律及審慎態度善盡管理人道德義務、忠實執行業務與職權，同時規範，討論議案如有涉及董事個人、配偶及二親等內血親或與董事具有控制從屬關係之公司之利害關係時，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。



董事會進修

為即時掌握全球經營管理趨勢，提升公司治理與風險應變能力，眾福科董事會持續精進專業知識，並深化企業治理經驗，以凝聚最高治理單位在永續發展上的智慧與共識。公司定期為董事會安排涵蓋經濟、環境及社會等多元面向的進修課程，協助董事會成員增強治理知識與趨勢洞察力。此外，根據董事成員的需求與回饋，持續優化資訊傳遞及進修規劃，確保董事具備足夠專業能力以履行領導與監督職責。2024 年，董事會進修總時數達 82 小時，平均每人 9 小時。關於董監事進修時數，依據金管會《公司治理 3.0- 永續發展藍圖》作業，詳細資訊詳如[公開資訊觀測站](#)。

2024 年董事會進修課程

	課程名稱	課程時數
環境類	IFRS 永續揭露準則介紹及國內外碳排淨零趨勢分享	24
	2024 國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	9
	以永續知識力打造全新碳時代 CDP 台灣發表會	3
	溫室氣體盤查與確信準則 3410 號實務議題分享	3
	國內外碳交易市場之建構與展望	3
	2024 台新淨零高峰壇	3
經濟／ 治理類	董監事暨公司治理主管系列課程－ESG 勞資關係新趨勢－永續供應鏈中的勞工人權管理實務探討	3
	113 年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會	6
	經營管理者需要知道的長短期經濟趨勢	15
	董監事暨公司治理主管系列課程－審計委員會之運作實務	3
	董監事暨公司治理主管系列課程－地緣政治下台灣產業之轉型機會與挑戰-PMI/NMI 獨家分析	3
	自然相關財務揭露-TNFD	2
	公司治理－國際財務報導準則（IFRS）第 S1 號和第 S2 號	2
	公司治理 3.0、資本市場藍圖與綠色融資	3
總計		82

董事會績效評估

眾福科董事會於 2022 年 11 月 31 日通過《董事會績效評估辦法》，明定每年執行一次內部董事會績效評估，評估包含：董事會績效評估、董事會成員自我績效評估及功能性委員會績效評估（含審計委員會、薪酬委員會）自評；績效評估方式及執行情形，請參閱上市上櫃公司應揭露董事會自我（或同儕）評鑑之評估週期及期間、評估範圍、方式及評估內容等資訊。2024 年董事會與功能性委員會自評及董事成員自我考核，評估結果都超過標準，於 2025 年 3 月董事會報告評估結果顯示，董事成員自我績效評估結果 97 分，薪資委員會績效評估結果 98 分及審計委員會績效評估結果 99 分。

除內部自評以外，亦定期每 3 年聘請外部評估機構進行董事會績效評估；2024 年眾福科委託外部獨立評估機構社團法人中華公司治理協會執行相關作業。評估報告結論表示，本公司治理架構與落實流程，兼具完整性及可行性，在永續發展、地緣政治不穩定等面向上積極監測風險及擘畫對應措施，主動面對未來挑戰；新任董事就任講習的作法完善，有提供公司沿革、營運概況、市場定位、財務報表、會議日程、董事責任分享等項目；並建議高階經理人關鍵績效指標（KPI）與獎勵方案時納入推動或執行 ESG 工作之成效、確保所有董事會成員均能及時而充分地掌握公司重大事件與訊息、建議由獨立董事同步接收之溝通或檢舉管道，以落實獨立董事之監督功能及公司考核內部稽核主管績效時，可參酌獨立董事及審計委員會意見。本公司已就建議事項規劃改善計劃。

董事及經理人之薪酬政策

董事及高階經理人之薪資報酬政策、制度、標準與結構皆由薪資報酬委員會訂定並檢討之；該委員會中設有獨立董事提供外部多元觀點及意見，且每年至少召開 2 次會議檢視並確保薪資報酬之競爭性與合理性。

眾福科之董事成員年度報酬包含：包括董事薪資、職務加給、離職金、各種獎金、獎勵金等；高階經理人之酬金則包含薪資、職務加給、離職金、各種獎金、獎勵金等，每年均定期揭露，內容詳見 [113 年度年報](#) 的「貳、公司治理報告」章節。

在獎金部分，為激勵高階經理人致力推動公司整體發展目標，董事會及薪酬委員會於《高階經理人薪酬獎金辦法》中建立相關機制，透過制度化的獎勵安排，強化其對公司策略方向與長期價值創造的承諾與投入，涵蓋氣候風險因應、人才培育、公司治理強化等面向，期能引導高階經理人持續發揮專業領導，協助企業穩健前行。

不當利益之獎金索回政策

為提升本公司及全體員工行為素養、從業道德及專業能力，眾福科制定《[道德行為準則](#)》，違反守則規範者，若經審議屬實者，應即時於公開資訊觀測站揭露違反道德行為準則人員之違反日期、違反事由、違反準則及處理情形等資訊，期望全體員工包含經理人，善盡管理、監督之責，嚴守從業道德規範，以確保公司得以永續成長與發展。

功能性委員會

為有效執行營運風險衝擊管理，並落實鑑別公司對於經濟、環境與人群之衝擊及監督其程序，眾福科於董事會轄下設置審計委員會、薪資報酬委員會及風險管理委員會等多個功能性委員會，各功能性委員會透過平時業務溝通管道、內部會議、各式問卷 / 意見調查與文件簽署，及既有申訴機制執行盡職調查，收集利害關係人對於公司因營運所衍生正、負面風險衝擊之重大事件或建議反饋後，負責發展、核准與更新各項衝擊之相關策略與政策，並由董事會負責監督功能性委員會的衝擊管理程序及其結果，且每年至少一次於結果彙報會議上一併檢視程序有效性。

審計委員會

眾福科設有審計委員會，並訂定《審計委員會組織規程》，主要職權在執行企業風險控管。係由股東常會選任 3 名獨立董事，並由這 3 位獨立董事組成審計委員會，定期召開跨部門風險管理會議，每季至少開會一次，研擬跨部門重大風險關聯性議題之處理方式。執行公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選任及獨立性與績效、公司內部控制之有效實施、公司遵循相關法令及規則，以及管控公司存在或潛在風險。審計委員會依據風險報告重大性決定是否呈報董事會。2024 年審計委員會共召集 4 次，委員平均出席率 100%。

薪資報酬委員會

為健全公司治理及強化董事會薪酬管理機能，眾福科設有薪酬委員會，並訂定《薪酬委員會組織規程》，協助董事會執行與評估公司整體薪酬與薪資報酬政策，以及董事與高階經理人之個別薪資報酬，以確保公司之薪資報酬安排符合相關法令並足以吸引優秀人才。

薪資報酬委員會針對高階經營團隊的酬金及員工酬勞提撥比率予以評估和審查。委員會已制定《董事、總經理及副總經理酬金總額占個體或個別財務報告稅後純益比例》表；請參閱本公司《[113 年度年報](#)》。委員會針對管理階層團隊個人的能力、對公司的貢獻度和績效表現，評估並審查其薪資及獎酬的合理性，有效的掌握人才流失的風險。2024 年薪酬委員會共召開 2 次，委員平均出席率 100%。

更多功能性委員會作業情形執行資訊，請參閱[官網-公司治理專區](#)。

誠信經營

眾福科秉持高度重視企業信譽，為實現誠信經營的企業文化與可持續發展，致力於建立健全的商業運作機制。為此，我們制定了《誠信經營守則》及《誠信經營手冊》，其中包含反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為等，並根據「廉潔、透明、負責」的經營理念，每年定期線上訓練及測驗，積極推動誠信經營的各項措施，強化企業倫理，深化經營理念的落實。通過建立完善的公司治理結構與風險控制機制，致力於創造可持續發展的營運環境。

此外，眾福科建立不誠信行為風險評估機制，定期分析及評估營業範圍內具較高不誠信行為風險之營業活動，制定防範方案並定期檢討其適切性與有效性。依據下列風險內容針對台灣及蘇州兩據點進行評估，根據風險評估結果皆為低風險，為確保防範措施的科學性與全面性，本公司參照國內外公認標準及指引，設計並實施反誠信行為防範方案。

風險內容	承諾與執行
• 行賄及收賄 • 提供非法政治獻金 • 不當慈善捐贈或贊助 • 提供或接受不合理禮物、款待或其他不正當利益 • 侵害營業秘密、商標權、專利權、著作權及其他智慧財產權 • 從事不公平競爭之行為 • 產品及服務於研發、採購、製造、提供或銷售時直接或間接損害消費者或其他利害關係人之權益、健康與安全	• 誠信經營之商業活動 • 禁止行賄及收賄 • 禁止提供非法政治獻金 • 禁止不當慈善捐贈或贊助 • 禁止不合理禮物、款待或其他不正當利益 • 禁止侵害智慧財產權 • 禁止從事不公平競爭之行為 • 防範產品或服務損害利害關係人

誠信經營專責單位

為確保公司秉持誠信經營原則，設立專責單位，並配置具備專業能力之人員及充分資源，負責制訂及監督誠信經營政策及防範措施。該單位定期向董事會報告相關工作進展，報告頻率至少每年一次。

誠信政策整合	協助將誠信與道德價值融入公司經營策略，並配合法規制度，制定防弊措施。
風險分析與防範方案	定期評估營運範圍內的不誠信風險，制定防範方案，並設計相關標準作業程序及行為指南。
內部監督機制	規劃內部組織與職責，針對高風險業務設立監督制衡機制。
宣導與訓練	推動並協調誠信政策之宣導與員工訓練。
檢舉制度	建立並確保檢舉制度有效運作。
監督與評估	協助董事會及管理層檢查、評估誠信政策執行情況，並定期進行業務流程遵循性評估，提交報告。

反貪腐溝通及訓練

本公司倡導誠信經營，在所有商業行為中都謹守高道德標準，對於貪腐和賄賂採取零容忍態度，並訂定誠信經營相關政策，對員工及我們的商業夥伴，定期提供溝通、電郵宣導與訓練以協助其防止賄賂和貪腐行為，防範相關情事發生，2024 年新增的供應商家數 28 家，均簽署相關條款，比率為 100%。2024 年未有違反貪腐行為情事。

法規遵循

遵循法規要求、合法合規地營運為企業最基本的責任，同時也是永續經營的關鍵，眾福科為確保營運活動符合當地政府之法令規範，我們設法務專職單位，密切注意可能對公司造成影響的法規制訂與最新修正情形，並依據《眾福科內部法規鑑別管理辦法》執行法規政策的符合性評估作業，以確保各單位實務操作確實符合相關要求規範。

上述辦法亦訂定單一事件裁處金額達 200 萬元以上或嚴重影響公司營運之重大事件須於永續報告書公開揭露之規定，以符合本公司公開透明之原則，及 GRI 準則平衡報導的要求。2024 年未有任何因重大違規事件而遭受裁罰、處罰之情事。

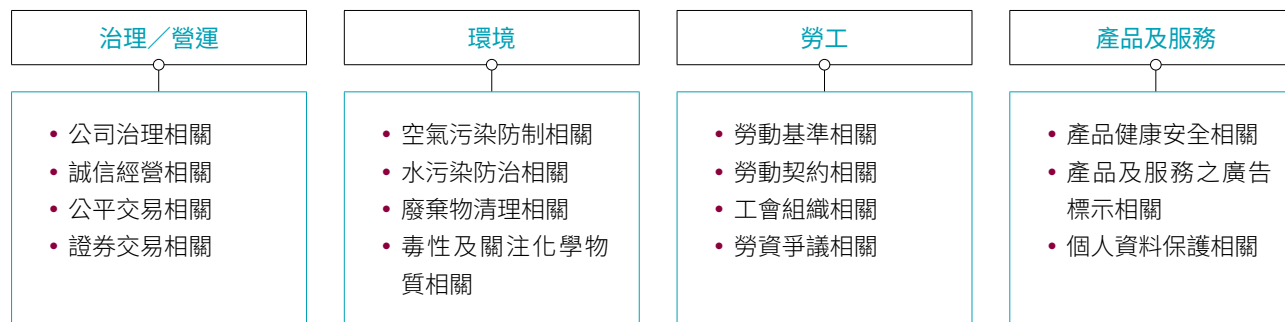
針對反貪腐政策和程序進行訓練及宣導情形

類別	訓練主題 / 時數	參訓人數	該類別總數	受訓占比
董事會成員	113 年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會 /6 小時	2	9	22%
	每季內部交易規範提醒 - 電郵	9	9	100%
	每月股權異動通知 - 電郵	9	9	100%
眾福科全體員工	誠信經營及道德行為 /1 小時	399	399	100%

* 重大違規事件定義：

- 1 單一事件造成新台幣 200 萬元以上之罰款或
- 2 政府、監管機構或公家機關對組織的活動或營運的限制。

眾福科之主要受管法規



法遵訓練

為即時提供各部門法律、法規相關協助及諮詢服務，我們設有法律服務平台，同仁均可透過內部網站取得相關訊息及宣導資料。此外，我們亦不定期辦理各類法規之教育訓練、編製常見問答集、公告宣導資訊，一方面確保相關同仁能悉知、掌握最新規範，以檢討並更新其實務操作，避免因不諳規定而發生誤觸、違反之情事，另一方面，亦可藉此強化同仁的法遵及道德意識，以落實企業最基本的社會責任。

眾福科近 3 年法遵相關教育訓練情形

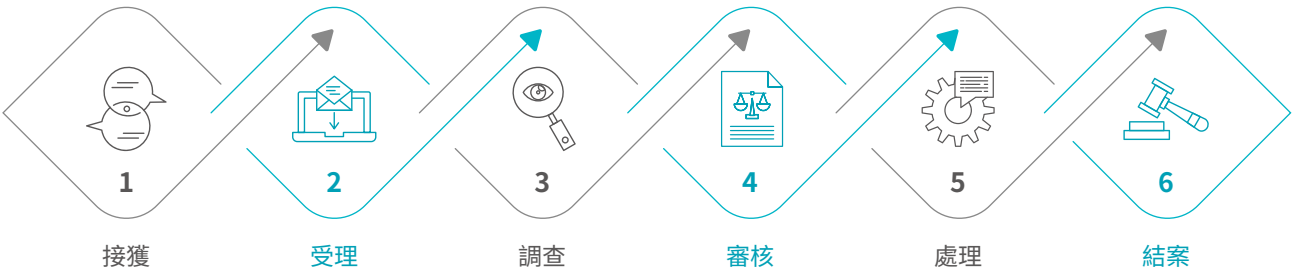
年度	訓練課程	課程目的及效益	訓練對象
2022 年	內線交易禁止與防制	為加強員工法治觀念，避免員工違反內線交易之法規	眾福科全體員工
2023 年	內線交易禁止與防制	為加強員工法治觀念，避免員工違反內線交易之法規	眾福科全體員工
2024 年	內線交易禁止與防制	為加強員工法治觀念，避免員工違反內線交易之法規	眾福科全體員工

申訴及建議管道

誠信與責任商業行為是企業永續經營之基礎，因此，我們設立各式申訴舉報及建議管道，鼓勵利害關係人針對不誠信、不道德行為，或任何營運活動對環境、經濟、社會及人權層面造成衝擊之情事，進行檢舉、申訴，或提供相關建議。眾福科依「檢舉暨申訴管理辦法」明訂內外部檢舉及申訴管道，並對檢舉人身分及檢舉內容予以保密及保護。2024 年，眾福科未發生申訴或檢舉案件。

申訴溝通管道	內部獨立檢舉信箱、專線或委託外部獨立機構提供檢舉信箱、專線，供內外部人員使用。 外部誠信信箱： integrity@dataimagecorp.com 內部 HR 信箱： HR@dataimagecorp.com 利害關係人相關溝通信箱，詳如 官網 - 利害關係人專區
受理單位與流程	指派專責人員或單位處理，涉及董事或高層時呈報獨立董事，並訂定調查標準作業程序。
後續處置措施	調查完成後依情節輕重採取後續措施，必要時報主管機關或移送司法機關偵辦。
紀錄與保存	受理、調查過程、結果及相關文件均需製作紀錄並保存。
保密與匿名機制	檢舉人身分及檢舉內容保密，允許匿名檢舉。
檢舉人保護措施	確保檢舉人不因檢舉遭受不當處置。
檢舉獎勵	訂定檢舉獎勵措施以鼓勵檢舉。

檢舉、申訴案件之受理流程



風險管理委員會

眾福科訂有《風險管理政策與程序》並設置風險管理委員會隸屬於董事會轄下，負責依據各衝擊風險類型特質指派權責單位，權責單位於每季定期召開 1 次的風險管理會議上，彙報風險類型、衝擊描述及其因應策略與行動。風險管理委員會則依據各單位彙報結果進行評估及檢討，再由主任委員彙整重大風險衝擊事項後，每年 1 次定期向董事會報告，董事會亦於此會議定期檢視公司衝擊管理之成效，並由總經理為衝擊管理負責。

眾福科風險衝擊及其因應策略與行動

面向	風險評估項目	風險管理策略	權責單位 / 人員
 經濟／治理	綠色產品研發創新	以生命週期的思維檢視產品的碳排放減量機會。	產品研發中心
	客戶關係管理	1. 遵守客戶要求，並提供更完善的服務品質。 2. 透過客戶滿意度的回饋，擬出改善對策。提供產品與服務品質。	營業一處
	永續供應鏈管理	1. 重視供應商的治理、環境及社會等面向，以攜手共同推動價值鏈的永續發展。 2. 透過風險評估與鑑別，供應商可及早因應改善相關缺失，避免可能的危機發生，進一步達到永續供應鏈的強化。	供應鏈管理處
 社會	人才招聘	1. 打造優質工作環境與多元的職涯發展管道，吸引並留住優秀人才。配合公司策略發展及事業經營目標，完善教育訓練體系；提升組織整體競爭優勢。 2. 提供優質工作環境及薪酬待遇。	營運管理處
	員工福利與薪資	1. 提供員工具有市場競爭力之薪酬福利；吸引及留任優秀人才。 2. 比照區域同業提高年度固定月薪、年度調薪、員工分紅、年終獎金。	營運管理處
	員工教育訓練	1. 建構完善教育訓練發展體系，提供多元學習與發展環境，吸引並留住優秀人才。 2. 政策性必修課程完訓率 100%。	營運管理處
 環境	污染物衝擊管理	1. 從源頭設計著手，產品及包材增加 3R 比例；營運廢棄物減量及提升回收利用率。 2. 導入綠色產品課程，並將廢棄物資源化。	產品研發中心 營運管理處
	能源管理	1. 提升能源使用效率。 2. 使用高效率設備，持續改善能源績效、提升能源效率。 3. 注入員工及供應商減碳思維及方法，避免浪費。	產品研發中心 營運管理處 供應鏈管理處
	溫室氣體	每年第二季於董事會報告溫室氣體盤查執行報告。	製造中心

資安與個資風險

資訊安全政策

資訊部門為資通安全主要執行單位，落實執行資通安全政策，並向員工宣導資通安全相關資訊，提升整體員工資安意識，維持系統作業穩定運作，以確保資通安全系統整體無虞等。另由稽核室為資通安全監理之查核單位，若查核發現缺失，提出相關改善計畫且定期追蹤改善成效，以降低內部資安風險。每年並會計師進行資訊作業查核，若發現缺失，會要求改善措施並追蹤改善結果。2024 年無因重大資通安全事件所遭受之損失、可能影響及因應措施。

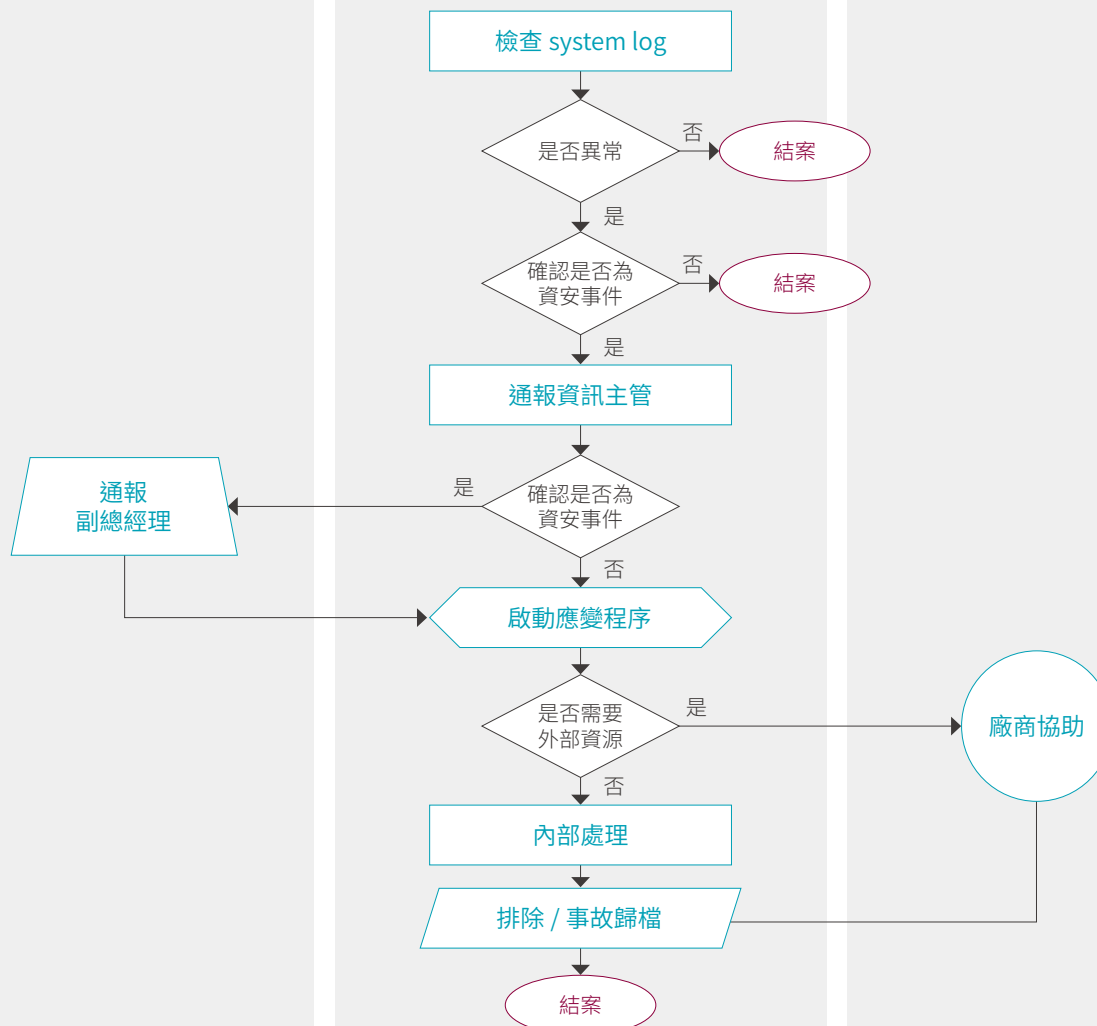
目前依據資訊安全政策執行網際網路資安控管、資料存取控管、災難還原機制及宣導及查核資安漏洞等措施，進行網路防火牆之防護及弱點改善，依據各部門職務不同設置個別權限並要求定期更新密碼，定期檢視災難還原流程及持續優化及不定期向所有員工宣導，以強化同仁資安意識，每年並由稽核室執行資通安全查核，確保資通安全政策落實。眾福科定期實施災難復原計劃之演練，以維護公司重要營運系統與資通安全。

資安事件作業流程

管理單位

資訊單位

委外廠商



個人資料管理政策

為強化資通安全管理，確保資訊系統的可用性、完整性以及機密性，並免於遭受內、外部的蓄意或意外的威脅，公司訂有電腦資源管理程序，藉由全體同仁共同遵守，以期達成下列政策目標：

1

確保資訊資產之有效性、機密性、完整性。

2

確保機敏資料依據部門職務規範存取。

3

確保資訊系統穩定且持續運作。

4

防範資料竊取及帳號密碼安全性。

5

落實資料備份及災難還原演練。

6

執行資訊安全稽核，確保資訊安全政策執行。

具體管理辦法



網際網路資安控管

架設防火牆（Fire Wall）

各端點設備安裝防毒軟體以增進端點防護

各項網路設備及服務管理依據資訊安全政策執行

針對各伺服器進行弱點掃描並定期追蹤
定期查核各項設備之系統紀錄並持續追蹤



資料存取控管

資訊設備須定帳號密碼且需定期更換

依據各部門職務不同設置個別權限，且需定期檢視權限之適當性

調職或離職時，應更動或關閉原有權限

VPN 等特殊遠端登入權限，需經由處級以上主管評估後核准



災難還原機制

定期檢視相關備份妥善度

每季執行災難還原演練

落實本地、異地及離線備份機制

定期檢視災難還原流程及持續優化



宣導及查核

入職與不定期資訊安全宣導，以強化同仁資安意識

每年進行社交工程演練，依演練結果，對同仁進行資訊安全宣導及測驗

每年由稽核室執行資訊安全查核，確保資訊安全政策落實

每年由會計師執行資訊作業查核，持續追蹤改善，以完善資訊安全防範

Chapter 3

供應鍊管理



永續價值鏈

- 供應鏈管理機制

供應鏈評鑑與稽核

- 供應商評鑑與稽核

供應商風險評估

永續綠色採購

- 產品責任

客戶服務

- 客戶滿意度調查
- 客戶隱私保護

永續價值鏈

台灣在液晶顯示器面板及其相關關鍵零組件產業的發展已相當完整，技術及產能一直維持在全球市場領先的地位，此外，各面板大廠也逐漸增加中小尺寸面板之產能規模，因此面板供應較過去更加充足，眾福科長期與各原物料供應商建立穩定的合作關係，並依上游材料的採購比例、採購金額規模、材料品質、功能性及對最終產品的影響程度，之關鍵材料皆有二家以上供應商以確保供貨無虞。有助於本公司掌握供貨來源及合理的價格，以確保供貨穩定及維持競爭性價格外，並降低供應鏈中潛在的 ESG 風險，強化整體永續採購策略。

眾福科產業價值鏈



供應鏈管理機制

新供應商導入時，根據採購產品、材料或服務的複雜性所需技術（產品或過程）選擇供應商時，優先選擇具有通過 ISO9001、QC080000、ISO14001 等體系認證及管理規範的供應商。

眾福科對供應商要求必須遵守社會環境保護之責任，承諾遵守環保、職業安全衛生、勞動人權方面等相關法律規定，並納入供應商評核範圍，包括簽訂 RoHS 聲明書等規定。透過供應商管理作業程式遴選標準，及根據採購產品、材料或技術複雜性與材料風險程度，選擇供應商時優先選擇具有通過 ISO9001、QC080000、ISO14001 等體系認證及管理規範的供應商，並層層審核及評估供應商，審核層面包括公司基本資料、產品資訊、主要客戶與財務狀況、與本公司採購責任義務等相關合約及供應商的無使用有害物質管制檔。對於供應商之材料未依照危害性物質限制指令等規範，致對環境與社會有重大影響，供應商必須提出改善計畫，無法改善或情節重大時得提出終止或解除契約之條款。

此外，自 2022 年起，眾福科參加了責任商業聯盟（RBA），並參考多項國際規範，包括《OECD 多國籍企業指導綱領》、《聯合國企業與人權指導原則》、《世界人權宣言》、國際勞工組織的《工作基本原則與權利宣言》及《勞動公約》，以及《社會責任標準（SA8000）》。於 2024 年訂立《供應商永續發展行為準則》及《供應商 ESG 調查》，積極參與供應鏈社會與環境責任的討論與行動。並通過 RBA 行為準則來管理供應鏈。眾福科的責任供應鏈管理機制要求所有製造與服務供應商符合 RBA 行為準則，並遵守當地法規，不因地區差異而放寬標準。

為強化供應鏈礦產來源的責任性，眾福科亦建立衝突礦產管理制度，配合 RBA 及 OECD「高風險地區礦產供應鏈盡職調查指引」，自 2022 年起要求供應商：

- 填報《衝突礦產調查表（CMRT）》，說明產品是否含有錫（Sn）、鉭（Ta）、鎢（W）、金（Au）等來自衝突地區（如剛果民主共和國及周邊地區）的礦產（即 3TG）；
- 揭露其冶煉廠及礦源資訊，並優先使用通過 RMAP（Responsible Minerals Assurance Process）認證之合格冶煉廠；
- 無法提出合規資料或有潛在風險者，需提出改善計畫並限期完成，否則本公司有權終止合作。

眾福科要求所有供應商必須遵守這些準則，並在 2024 年新增新供應商導入時簽署《供應商永續發展行為準則》，同時請 2022 及 2023 年新增供應商補填該承諾書。這些規範同時公告於公司採購單與供應商 E 化系統，使所有供應商在每次商業活動中都能瞭解並承諾遵循。供應商對準則的遵循程度是眾福科採購決策的關鍵考量之一。

簽署《供應商行為準則及社會責任承諾書》之新供應商家數

年度	2022 年	2023 年	2024 年
簽署家數	15	15	28
簽署家數占比	100%	100%	100%

註：1. 簽署《供應商行為準則及社會責任承諾書》之供應商家數占比 = 簽署《供應商行為準則及社會責任承諾書》之家數 ÷ 供應商總數 × 100%。
2. 每年度交易供應商總數不同。

供應鍊評鑑與稽核

為確保所有供應商夥伴均能符合眾福科在勞工人權、職安安全、環保措施等相關要求，強化供應鍊永續管理，依據眾福科供應商風險管理機制，針對供應商擬定《供應商管理作業程序》，並依據此規範對供應商進行年度評鑑及不定期稽核，由評鑑小組進行書面或實地評鑑。

供應商評鑑與稽核

2024 年度排定稽核之供應商挑選優先未曾發生異常之供應商、材料進料頻率與供應量大之供應商，依照篩選預計實地稽核 32 家供應商、書面稽核 5 家供應商，稽核方式會先要求供應商提交供應商品質系統評鑑表 & 供應商製程能力評鑑表後，眾福人員進行現場（視訊）巡查、作業文件審查、作業人員訪談（視訊）等進行審查，實際完成實地稽核 32 家供應商、書面稽核 5 家供應商，達成率 100%。

2024 年度供應商稽核結果顯示，於職業安全、環境保護及人權等面向皆未發現重大缺失與潛在風險，整體符合法規與本公司相關要求。稽核過程中亦未發現違反勞動條件、缺乏安全防護措施或未妥善處理廢棄物等情況，顯示供應商普遍重視永續發展議題並落實相關管理。少數供應商在品質系統與製程管理方面仍有部分缺失，皆已要求其於稽核後三個月內提出矯正與預防措施，並落實 PDCA 改善機制。目前全數供應商均於時限內完成改善，2024 年度亦無因稽核缺失而終止合作之案例。



眾福科近 3 年供應商及承攬商稽核執行情況

廠商類別		供應商		
稽核方式		2022 年	2023 年	2024 年
實地稽核	預計實地稽核家數	29	29	32
	實際完成稽核家數	29	29	32
	達成率	100%	100%	100%
書面稽核	預計書面稽核家數	9	8	5
	實際完成稽核家數	9	8	5
	達成率	100%	100%	100%

供應商風險評估

眾福科為分散風險、持續提升整體供應鏈品質，遵循 RBA 要求建立《供應商資格及考核認定作業程序》，並將此政策納入供應商採購管理的必要項目，故眾福科要求新增 / 主原料 / 所有供應商必須簽署《有害物質使用情形聲明書》、《不使用衝突礦物宣告書》、《勞動人權聲明書》以及《誠信廉潔暨保密承諾書》，以承諾其供應之產品或零組件、公司治理及工作者人權保障情形皆符合本公司 ESG 經營理念，針對未能符合本公司要求之供應商，眾福科亦積極協助與輔導供應商實施改善計畫，同時落實改善員工健康與安全、人權、企業社會責任，致力於降低供應鏈風險，若有違反相關規定，本公司得主張終止或解除契約，促使供應商夥伴共同致力提升企業社會責任。

環境風險	75% 主原料新供應商通過 ISO 14001	為降低環境風險衝擊，眾福科持續要求「主原料供應商」取得 ISO 14001 環境管理系統驗證。2024 年針對 28 間實際交易的主原料供應商進行環境風險衝擊評估，其中，已有 21 間供應商通過 ISO 14001 環境管理系統驗證，占比約 75%，並針對其餘 7 間未通過驗證之供應商進行風險鑑別，經評估後確認所有主原料供應商皆無重大實際或潛在負面環境衝擊。
	新供應商 100% 回簽《有害物質使用情形聲明書》	眾福科要求供應商須簽署《有害物質使用情形聲明書》，以承諾其供應之產品或零組件，包括產品附件、包裝材料、其他與產品交付相關之附件，若有違反相關規定得主張終止或解除契約，以避免產品影響人類健康與環境安全，2024 年回覆率 100%。
社會風險	新供應商 100% 不使用衝突礦產	眾福科要求供應商不得使用衝突礦產（Conflict Minerals），以確保本公司產品中所使用的礦料，如：鉭（Ta）、錫（Sn）、鎢（W）、金（Au）、鈷（Co），不會為武裝衝突帶來獲利。若供應商有使用上述礦產，須揭露該礦產之來源。2024 年眾福科針對 28 家供應商進行調查，回覆率 100%，皆無使用衝突礦產之風險。
	新供應商 100% 回簽供應商行為準則及社會責任承諾書《勞動人權聲明書》	為避免供應鏈產生侵犯人權相關社會風險，眾福科 2024 年針對 28 間主原料供應商進行社會風險及人權衝擊評估，28 家供應商已全數回簽《勞動人權聲明書》，確保其在勞工權利、安全健康等議題已符合本公司的底線要求，並採取有效措施防止負面事件發生。
	新供應商 100% 回簽供應商行為準則及社會責任承諾書《SA8000 社會責任聲明書》	本公司要求 28 間實際交易的供應商簽署 SA8000 社會責任聲明書，共有 28 間回覆，回覆率達 100%。
治理風險	新主原料供應商 100% 簽署供應商行為準則及社會責任承諾書《誠信廉潔暨保密承諾書》	眾福科所有新進的 28 間供應商必須簽署《誠信廉潔暨保密承諾書》，2024 年共 28 間廠商完成簽署，並經評估核准後，符合標準始納為合格供應商。

永續綠色採購

在我們的重要營運據點（包含本報告書提及營運邊界）中，也儘量採用在地採購，以減少長途運輸的碳排放，並支持在地商業發展，2024 年台灣與蘇州在地採購占總支出比例分別約 69% 及 99% 以上，未來眾福科也將持續保持此一水準，並進一步評估擴大在地採購比例之可行性並設定具體目標。

近年眾福科除持續推動環保節能之政策外，亦鼓勵各單位使用節能環保產品，例如節能設備（如變頻器、高效能 IE3 馬達、防爆型 LED 燈、空調主機、UPS 不斷電系統），及環保標章、節能標章、省水標章等產品。

眾福科近 3 年在地採購比例

（單位：新臺幣仟元）

年度	台灣			蘇州		
	2022 年	2023 年	2024 年	2022 年	2023 年	2024 年
在地採購金額	1,059,630	739,125	725,472	1,092,872	618,013	620,759
採購總金額	1,556,798	1,163,150	1,054,197	1,114,870	628,871	630,113
在地採購金額比例	68%	64%	69%	98%	98%	99%

產品責任

品質管理

眾福科重視產品品質與對使用者的健康安全，故自產品的研發、生產、運輸、銷售到使用，皆投入大量資源建置品質管理系統，本公司截至 2024 年底，持續通過及維護 ISO 9001：2015、ISO 14001：2015、IATF 16949：2016、ISO 13485：2016、QC 080000：2017，五大管理系統，且皆通過獨立第三方驗證機構 TUV 與 BV 驗證，以確保公司的主要產品液晶顯示器模組皆符合一定程度的品質管控。

另為確保眾福科所有產品無侵害使用者健康及環境安全的疑慮，本公司嚴格禁用有害物質，且產品 100% 符合歐盟有害物質限用指令（EU ROHS）、化學物質登錄與管制法令高關注物質（EU REACH SVHC）的管制要求，亦符合包材與包材廢棄物指令（Directive 94/62/EC）以及產品無鹵素要求（氯、溴 <900ppm），2024 年間眾福科液晶顯示器模組產品皆無違反健康和法規和自願性規約之事件，落實產品安全性把關。



專利及商標布局

智慧財產權是研發的重要成果，亦是創新管理的核心要素。擁有出色的智慧財產管理，能夠幫助企業保持創新領先的地位。為了保護技術創新成果並維持全球領導地位，眾福科制定了智慧財產政策。該政策不僅明確了持續投入研發與創新的目標，還規劃了符合公司發展需求的智慧財產管理策略。眾福科通過建立一套有效運用智慧財產權來促進商業利益的管理制度，實現了公司的盈利目標。

眾福科基於多年智慧財產管理經驗，導入了 TIPS 架構並取得外部驗證，以更有效健全智慧財產管理體系。這不僅強化了內部對智慧財產價值的認識，也完善了公司研發成果的保護，並提升了外界（包括股東與客戶）對公司的信賴。截至 2024 年 12 月 31 日，眾福科擁有 12 件專利，主要涵蓋顯示裝置和觸控技術，其中包括 10 件台灣專利、2 件大陸專利。

眾福科有效專利數申請區域分布統計

地區		台灣	其他	總計
發明專利數	已領證	10 件	2 件（蘇州）	12 件
	申請中	0 件	1 件（美國）	1 件

註：資料統計截至 2024 年 12 月 31 日。

產品標示

為確保液晶顯示器模組的安全，眾福科從研發、生產、儲存到產品標示等階段，皆投入大量資源進行管理與品管。針對不同規格產品設計相應的安全措施，並依法清楚標示產品資訊，符合 UL、CE 等國際與當地法規要求。報告期間未發生任何違反產品資訊標示規定的事件。

在環保方面，為符合《RoHS 指令》，達成產品無有害物質的目標，眾福科制定「DI 及顧客特殊要求清單」，確保產品與製程符合國際環保法規。供應商須簽署「無有害物質保證書」，並於首次供貨提供第三方有害物質檢驗報告，且可能需定期更新。合格產品會在外包裝標示為 RoHS 產品，並於品質紀錄中標明。

眾福科特別針對 RoHS 規定的六種危害物質（如鉛、汞、鎘、六價鉻等）進行控管，確保濃度符合歐盟最新標準。2024 年起，所有產品皆符合（2011/65/EU）規範。

雖然眾福科產品不屬於 IEC 62474 規範管理範圍，但產品中若含列管物質，皆符合限量規定，且所含應申報物質比例為 0%，進一步確保產品的環保與合規性。

客戶服務

眾福科技以「誠信」和「品質保證」為企業的至上價值，致力於提供客戶全方位的產品設計解決方案，根據客戶需求，及時提供創新和整合性的產品生產及設計方案，並以建立長期合作關係為最終目標。眾福成立客戶服務部，通過主動關懷客戶收到產品後的使用狀況及耐心傾聽創造一個客戶可以信賴的服務平台。我們及時回覆並協助每一位客戶解決問題。

客戶滿意度調查

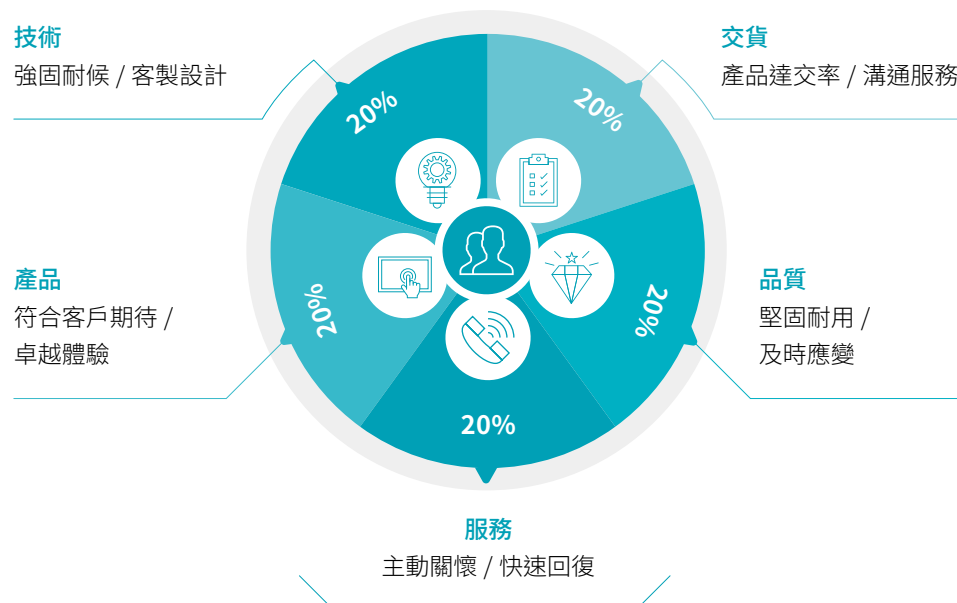
眾福科將客戶的回饋視為精進客戶關係發展的重要基礎，我們透過多重管道瞭解客戶需求。針對客戶的意見，並會定期每季／月檢視、分析並提出適當的改善計畫，建構一個完整的客戶需求回應處理程序。2024 年眾福科年度客戶滿意度 84%，將持續維持及改善，以提高客戶滿意度。

眾福科秉持客戶滿意與品質至上的理念，透過多樣化溝通管道深入了解客戶需求，不斷優化產品組合，提供超越期望的產品與服務，全力打造值得信賴的合作夥伴關係。

客戶隱私保護

為確保個人資料保護，眾福科依據所在地法規及歐盟《一般資料保護規範》（GDPR）制定隱私權政策，適用於公司全體成員及合作廠商，並要求嚴格遵循。稽核部門每年進行一次內部稽核，檢視客戶資料的收集、處理與移動，確保符合法規。眾福科設有申訴管道，對隱私權違規採零容忍政策。透過全球宣導及教育訓練，強化員工對隱私保護的理解與遵循。眾福科承諾嚴守客戶機密，2020 年至 2023 年無任何隱私權申訴或裁罰事件。2024 年無任何侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴。

眾福科客戶滿意度調查設計



Chapter 4

環境保護

氣候風險與機會管理

- TCFD 四大核心架構
- 鑑別評估氣候風險

能源管理

溫室氣體排放

- 節能減碳

空氣污染防制

水資源管理

- 取水量

廢棄物管理



氣候風險與機會管理

依世界經濟論壇（WEF）發布的《2024 年全球風險報告》（GRR 2024）顯示，在 2024 年的風險認知中，極端氣候排在短期風險展望第二位，而在長期風險中，環境風險占據了五項，包括：極端天氣事件、地球系統重大變化、生物多樣性喪失和生態系統崩潰、自然資源短缺及環境污染。

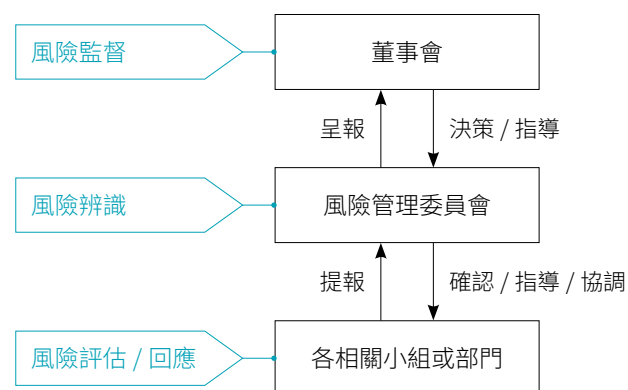
近年因極端天氣事件造成的災害頻仍，眾福科為提前因應氣候災害，與預防相關財務損失，導入由國際金融穩定委員會（FSB）在 2015 年成立的氣候相關財務揭露小組（TCFD）所擬定的氣候相關財務揭露建議，自願性揭露本公司於氣候相關風險侵襲時，所擬定之因應政策與預防作為，並適當揭露其所造成之財務影響，並在經過妥善氣候調適與災害復原後，找出機會確保獲利，增強本公司氣候韌性，以因應隨之而來的氣候災害。



眾福科技訂有《風險管理政策與程序》作為風險管理的最高指導原則，由公司內部的「風險管理委員會」負責全面監督與掌握永續風險與機會，並確保相關措施有效落實。該小組定期或不定期討論氣候變遷等議題對公司內外部的潛在影響，鑑別並評估相關風險與衝擊，並與高階主管共同研擬調適與改善對策，以降低氣候財務風險、掌握潛在機會。小組每年向董事會報告 ESG 績效成果，由董事會確認包含氣候議題在內的短、中、長期目標。

董事會是眾福科風險控管的最高決策機構，直接監督眾福科的風險治理架構。為了健全風險評估和強化管理，董事會於 2024 年 3 月通過眾福科「風險管理政策與程序」並成立「風險管理委員會」，負責識別和管理企業營運中的各類風險，包括氣候變遷帶來的實體與轉型風險，並主導相關因應措施的規劃。風險管理小組每年至少一次向董事會報告管理執行情況與風險控管狀況，監督並檢討經營團隊的風險管理執行成效，以強化企業體質。

本公司氣候相關風險鑑別與評估流程圖



TCFD 四大核心

眾福科技依據氣候議題的發生機率與影響程度，識別重大風險與機會，從價值鏈角度進行營運與財務影響評估，並以情境模擬分析未來氣候衝擊，據此制定減碳路徑與應變策略，推動綠能政策、低碳製造、再生能源應用及創新減碳技術，以降低營運碳足跡並提升整體氣候韌性。

本公司主要的短、中、長期風險與機會請參考「氣候相關風險與機會對財務的影響」。

- 眾福科將跟隨佳世達集團的規劃，在符合策略與風險管理流程下，使用於評估氣候相關風險與機會的指標，為達成綠能與減碳相關目標，以降低氣候變遷造成的影響與風險，眾福科訂定相關目標如下：
 - 再生能源目標：2040 年達成 RE100。
 - 減碳目標：2030 年範疇一及範疇二溫室氣體排放減少 20%。
- 範疇 1、2、3 的排放量與相關風險

溫室氣體排放儼然重要的永續績效指標之一，每季度由 ESG 企業永續發展推動小組進行評估。將優先汰換老舊耗能設備，使用節能設備；同時，分析產線製程用電狀況，找出用電最佳化控制方案。

因應未來可能產生的碳費，因目前徵收機制尚未明朗，雖可能為溫室氣體排放相關風險，但目前僅能鑑別有此風險，而實際影響程度未明，眾福科將會持續關注此議題。
- 管理氣候相關風險與機會之目標，以及相關目標之表現績效

短期：• 2025 年範疇一與範疇二減碳 6%。

• 導入 ISO 14064-1 溫室氣體查驗標準，並於 2027 年完成及通過驗證。

中、長期：• 2030 年再生能源比例 20%。

• 2030 年範疇一與範疇二減碳 20%。

• 2040 年再生能源比率符合 RE100 要求。

• 2050 年達成零碳排（淨零）。

鑑別評估氣候風險

氣候相關風險與機會對財務的影響

本公司在檢視風險後，深入分析氣候變遷對財務狀況的影響，並針對年度調適和因應措施進行規劃。我們將短期定義為 3 年以內，中期為 3 至 5 年，長期為 5 年以上，並評估氣候風險與機會對公司潛在營運和財務的影響，以便制定各項因應氣候相關風險與機會的行動計劃。具體揭露了「氣候相關風險及財務影響」與「氣候相關機會及財務影響」，並積極制定解決方案，以期降低氣候變遷對營運與財務的衝擊，提升組織的氣候韌性。

氣候相關風險及財務影響

類型	氣候相關風險	影響期間	風險內容說明	潛在財務影響	調適與因應作為
轉型 風險	政策和 法規風險	中長期	- 隨著台灣與國際氣候政策日益嚴格，面臨多項法規與合規壓力。響應政府 2050 淨零碳排執行全公司碳排放盤查與認證，以因應碳揭露規範。 - 產品在銷售地區亦需符合碳標籤與綠色標章等環保標示規定，否則恐遭禁售或限制。 - 因應集團目標： 2030 年再生能源比例 20%。 2030 年範疇一與範疇二減碳 20%。 2040 年再生能源比率符合 RE100 要求。 2050 年達成零碳排（淨零）。	- 能源成本增加。 - 淨零成本增加。 - 境外成本支出提高。	- 持續關注相關政策與法規，確保企業能及時符合國內外最新法規要求。 - 積極推動節能減碳措施，以減少能源成本支出。 - 評估購買再生能源憑證。
	低碳技術 與 服務之開發	中期	為滿足法規與市場壓力，公司需投入資源進行節能顯示模組或低碳材料研發。	- 研發成本增加。 - 商品銷售狀況不佳，獲利減少。	- 加速研發產品速度，減少因研發成本增加而導致的獲利減少。 - 導入政府補助（如工業局低碳技術研發計畫）。 - 採「模組共用平台」設計以降低開發成本。 - 分階段試量產以控制風險。 - 評估新產品進入特定 ESG 採購標案市場。

類型	氣候相關風險	影響期間	風險內容說明	潛在財務影響	調適與因應作為
實體風險	立即性風險	短期	因極端暴雨等氣候異常事件颱風、洪水等極端天氣事件可能造成： - 機具、人員、廠房等設備損失。 - 人員出勤率受影響。 - 運輸中斷、貨物損失。	- 每年需編列保險費預算。 - 產能受影響。 - 機具、廠房、人員損失。	- 投入產險、工程險、營業中斷險等相關保險，以轉移風險。 - 建立備援生產計畫與彈性排程。 - 儲備關鍵零組件庫存、分散供應商。 - 部分關鍵設備配置不斷電系統與排水工程強化。 - 對人員實施緊急應變演練與交通備案。
	長期性風險	中長期	因降水模式變化降雨模式變化及年均溫上升，可能造成： - 造成乾旱、淹水。 - 儀器設備壽命減少。 - 冷氣需更高製冷強度。	- 購買沙包、抽水機等機具。 - 增加設備採購支出。 - 電費增加。	- 完善廠區水資源管理，並建立相關因應措施，如儲水設備、節水設備等。 - 建立淹水預警地區，提前擬定相關分散風險作為，如廠房移址。 - 提升設備耐熱等級、增設隔熱材料。 - 定期保養與環境溫度監控。 - 採用高效變頻空調與智慧能源管理系統。

氣候相關機會及財務影響

類型	氣候相關機會	潛在財務影響	因應作為
資源使用效率	- 紙張、廢棄物回收再利用。 - 轉用更高效率的電器設備。 - 減少耗水量。	- 減低耗材購買金額。 - 降低用電量與碳排放。 - 降低用水成本。	- 建立內部文件數位化流程與回收制度。 - 更換老舊空調、照明、馬達為節能型號。 - 採用節水設備。
產品和服務	- 面對氣候變遷風險，即時回饋最新資訊、提昇服務品質。 - 開發和 / 或增加低碳商品和服務開發氣候調適和保險風險解決方案。 - 開發新產品和服務的研發與創新。	- 提供多變多元服務與商品，符合市場需求，提升公司名譽與知名度。 - 帶來新產品或新服務的商機，增加營收。	開發節能顯示器、低碳用料外殼、延壽維修模組，有助取得綠色採購及 ESG 導向訂單。
韌性	將氣候變遷風險與處理方式彙整，提昇公司應變能力。	加強企業韌性，減低氣候變遷帶來的損失，同時也減少客戶的損失。	- 定期盤點氣候變遷風險與機會評估。 - 導入及執行 ISO 14064-1 碳排熱點，加強企業內部盤點，以強化公司企業韌性。 - 產線陸續導入機械化，提高、維持公司產能及出貨穩定。 - 制定停電、淹水、交通中斷等場景模擬與應對計畫。 - 配置不斷電系統、備用機具。

眾福科淨零願景及階段性目標

為了和諧與永續經營的目標與深化同仁心中對氣候變遷風險的重視，本公司亦依照「氣候相關風險與機會矩陣圖」，訂定綠色管理路徑圖，作為本公司因應氣候風險之短中長期目標，包含：



以利公司內外部檢視節能減碳政策與訂定相關規章參考，檢視各項風險與機會之財務影響，再針對此影響實施具體因應作為，減少氣候相關風險影響程度。

能源管理

眾福科主要使用的能源包括汽油和電力，公司所需電力由所在地電力公司供應。2024 年能源消耗總量為 28,020.8736 十億焦耳（GJ），年增 6.89%；雖推動節能改善措施，但因 2024 年起統計基礎變動及整體營收趨緩，導致能源密集度上升，較 2023 年增 22.44%，近 3 年均呈上升趨勢，整體而言受營收或產能波動影響，能源密集度呈現上升趨勢，顯示未來仍須進一步強化高耗能廠區之節能策略，並結合營運成效以提升能源使用效率。

眾福科組織內部能源使用情形 (單位：十億焦耳 GJ)

能源類型			2022 年	2023 年	2024 年
非再生能源	台灣	外購電力	2,089.0440	1,961.0280	2,260.1948
	蘇州	外購電力	24,973.5600	23,756.4000	25,218.0000
	汽油		504.6049	497.4015	542.6788
能源消耗總量			27,567.2089	26,214.8295	28,020.8736
營業額（百萬元）			49.21698	39.16245	34.18445
能源密集度（GJ/ 新臺幣百萬元）			560.1158	669.3869	819.5983
能源密集度年增減率			-	+19.51%	+22.44%

註：1. 能源轉換係數的來源為環境部公告溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版。
2. 能源密集度計算公式：能源消耗量／年度總營收。

溫室氣體排放

自 2022 年起，我們即按照國際標準 ISO 14064-1 之方法學，進行溫室氣體盤查，並規劃於 2028 年委託符合資格認定的第三方查驗機構，進行範疇一、範疇二的溫室氣體排放查證，並持續取得溫室氣體查核聲明書。

在 2024 年，溫室氣體排放為：範疇一 110.9284 公噸 CO₂e、範疇二 4,798.3430 公噸 CO₂e，較基準年 2022 年減少 11.54% 碳排放，這主要得益於更換用電設備（環境照明、冰水主機、生產製造機具等）使得用電量減少。

營運碳密集度（以「營收」作為分母計算該密集度比值的度量標準）為 143.6112（公噸 CO₂e／億元），較基準年 2022 年上升 27.37%；人均排放量約為 8.7980 公噸，較基準年 2022 年上升約 16.84%。

眾福科近 3 年溫室氣體排放量及溫室氣體排放度

（單位：公噸 CO₂e）

總排放量		2022 年	2023 年	2024 年
範疇一	公務車用 - 汽柴油、冷媒、化糞池等之溫室氣體排放總量	71.2744	69.0241	110.9284
	類別小計	71.2744	69.0241	110.9284
範疇二	外購電力	5,478.1947	5,414.7424	4,798.3430
	類別小計	5,478.1947	5,414.7424	4,798.3430
總溫室氣體排放量（公噸 CO ₂ e）		5,549.4691	5,483.7665	4,909.2714
營業額（億元）		49.21698	39.16245	34.18445
溫室氣體排放強度（公噸 CO ₂ e／億元）		112.7552	140.0261	143.6112

註：1. 轉換係數的來源為環保署公告之溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版。
2. 彙整溫室氣體量之方法為營運控制法。
3. 各類溫室氣體之全球暖化潛勢（GWP）係選用 IPCC 第六次評估報告之估值。2022 年電力排碳係數為 0.495 公斤 CO₂e／度；2023 年電力排碳係數 0.494CO₂e/ 度做計算；2024 年電力排碳係數以 2023 年電力排碳係數為 0.494 公斤 CO₂e／度做計算。
4. 碳排強度計算公式：溫室氣體排放總量（公噸 CO₂e）／營業額。

節能減碳

為了有效減少溫室效應的環境影響並降低能源消耗，眾福科制定了節能減碳的發展目標與計劃，整合各部門的節能減碳策略與方案，並定期召開會議檢討和追蹤執行情況。公司持續引進各種節能技術，推動設施的節能改進計劃。除了落實節電措施、提高能源效率、安裝再生能源等能源管理策略外，公司也推廣辦公室及公共區域的節能管理方案，並透過宣導活動和教育訓練，增強員工的節能減碳意識與習慣。

2024 年本公司導入更換節能照明燈具、宿舍更換變頻空調、添加冰機更換冷卻泵等 3 個節能減碳方案，共計節能 172,893 度用電量，換算節能量約為 504.64 GJ，換算減碳量約為 70.0713 公噸 CO₂e。未來，我們更規劃 2025 年添加冰機冷凍泵、冷卻泵、太陽能路燈等方案，預計可再減少 1.7% 之能源消耗量及 1.7% 的減碳效益。

2024 年眾福科節能減碳行動方案執行績效

行動方案	減少消耗的能源類型	基準年／基線	減少能源消耗量（GJ）	減少碳排情形（公噸 CO ₂ e）
總公司辦公室更換節能照明燈具（總公司）	電力	2022	31.48 GJ	4.1413 公噸 CO ₂ e
添加冰機冷卻泵更換（蘇州）	電力	2022	432.84GJ	60.31 公噸 CO ₂ e
宿舍更換變頻空調（蘇州）	電力	2022	40.32GJ	5.62 公噸 CO ₂ e

空氣污染防治

眾福科採取的空氣污染防治策略，旨在將已合理化減量的污染物，透過高效能的處理設備進行廢氣治理，從而降低進入大氣的污染物含量，確保其符合或低於政府環保法令的規定。根據歷年檢測結果顯示，眾福科的空氣污染排放量均低於運作所屬國家之環保機關所訂定的排放標準。

空氣污染物質排放情形 （單位：公斤）

	2022 年	2023 年	2024 年	規定之排放標準
非甲烷總烴濃度（NMHC） （mg/Nm ³ ）	30.8	17.6	47.8	60

註：臭氧層破壞物質（ODS）之排放係數參考自蒙特婁議定書附件。

水資源管理

近年來，隨著國際社會對水資源管理的重視度不斷提升，從建立公司的管理目標開始，長年關注水資源節能環保議題，在節水計畫方面，從全面落實日常生活節約用水做起，持續提升水資源利用效率，以達到最佳化的水資源使用效益。

為進一步掌握各廠區的水源壓力及用水風險，採用世界資源研究院（World Resources Institute, WRI）開發的水風險評估工具及配合當地水資源分布情況，如水源穩定性、區域供需比等指標，鑑別目前眾福科全球廠區座落於用水貧瘠區域的比例，利於研擬水風險管理策略。根據世界資源研究所的「渡槽水風險地圖集」，顯示台灣地區為 Low to Medium（1-2），蘇州地區為 High（3-4）眾福科用水以民生用水及工業生水為主。

取水量

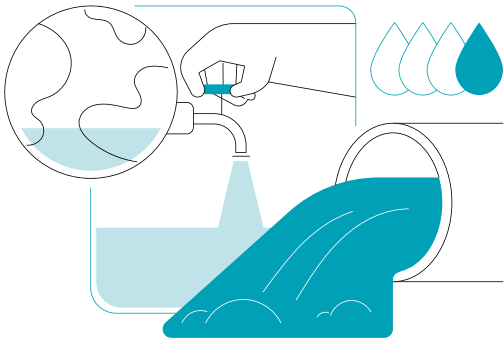
眾福科取水來源包括自來水，主要用於廠區同仁的生活用水。為配合政府環保法規及政策宣導，各廠區持續推動循環經濟，並透過各種改善措施來減少或回收用水。

眾福科近 3 年所有地區總取水量

（單位：百萬公升）

取水來源		2022 年	2023 年	2024 年
自來水	台灣	1.1055	1.2415	1.1769
	蘇州	48.2960	48.7480	50.0720
總取水量		49.5375	49.9249	51.2489

為紓解氣候變遷帶來的水資源衝擊，眾福科技積極推動多元用水管理策略，配合政府開發都市再生水政策，並透過優化生產製程、工藝改善及源頭預防控制等行動方案，將用水衝擊降至最低。同時，眾福科技（蘇州）有限公司確保營運過程產生之廢污水皆符合《污水綜合排放標準 GB8978-1996》與《污水排入城鎮下水道水質標準 GB/T31962-2015》等當地法規標準，廠區內部採用獨立配管系統集中收集廢水，並定期委託合格第三方單位檢測水質。2024 年眾福科技未發生放流水未達排放標準或任何環境污染事件。



廢棄物管理

眾福科依循法規對廢棄物之產出、清除、處理等流向進行有效管理。除透過持續性之節能減廢活動外，亦採取源頭管理策略，在設計階段、製造階段管理廢棄物，且製造流程中未產生巴塞爾公約定義之有害廢棄物。在廢棄物處理方面，除了委託合格清除、處理商進行焚化處理或再利用處理之外，並秉持責任生產人之理念，定期進行處理業者之稽核，確保廢棄物妥善處理。為提升資源回收廢棄物比例，公司訂定廢棄物管理程序，定期檢討目標達成以達長期監控效果。



眾福科近 3 年廢棄物處理情形

年度		2022 年			2023 年		2024 年	
分類	處理場址	處理方式	產出量 (公噸)	占比 (%)	產出 (公噸)	占比 (%)	產出量 (公噸)	占比 (%)
有害事業廢棄物	離場	其他	5.01	19%	13.34	26%	9.29	25%
一般事業廢棄物	離場	再生利用	21.42	81%	37.75	74%	27.47	75%
廢棄物總量			26.43		51.09		36.76	
循環再利用率			81%		74%		75%	

註：1. 處理場址：現場（廠內自行處理）、離場（委外處理）。

2. 處理方式：再使用（再使用於原本相同的用途）、再生利用（經再處理過程製成新物料）、焚化（含能源回收）、焚化（不含能源回收）、掩埋、其他。

3. 循環再利用率 (%) = 回收再利用總量 / 廢棄物總量 * 100%

4. 有害事業廢棄物及一般事業廢棄物之認定方式是依據我國《廢棄物清理法》及《有害事業廢棄物認定標準》認定。

Chapter 5

社會共融



企業人力概況

- 多元就業機會
- 人員流動

員工權益與待遇

- 人權及勞工權益保障
- 薪酬水準
- 福利措施

人力資源發展

- 多元培訓管道
- 績效與職涯發展

員工滿意度調查

安心職場環境

- 職業安全衛生管理系統
- 職安危害風險控管
- 職業傷害事故統計與分析
- 職場健康服務

社會關懷共好

企業人力概況

眾福科致力打造一個多元平等的友善職場文化，反對歧視、注重平等並尊重多元價值，人才的選用育晉留不因種族、國籍、性別、年齡、政治或宗教信仰等因素而有差別待遇，並且重視人才培育與薪酬福利保障，讓員工在本公司能發揮長才、持續進步，和公司同舟共濟創造績效與價值。

多元就業機會

至 2024 年底，眾福科全球員工總數為 558 人，較前一年度增 27 人，主要因為派遣員工人數微幅增加。各地區員工數占比由多至少分別為蘇州約聘員工 225 人佔 40.32%、永久聘雇員工 167 人佔 29.93%，派遣員工 166 人佔 29.75%；性別分布為男性員工 274 人（49.10%）、女性員工 284 人（50.90%）。我們亦致力發展多元豐富的人才組成，包括保障身心障礙者的就業機會；為了促進在地共榮，我們更於「重要營業據點」包含台灣及蘇州，在蘇州雇用當地居民為「高階管理階層」，處級主管以上職位，總人數 1 人，占眾福科所有高階管理階層比例為 10%。

眾福科 2024 年各地區聘僱之員工類型

員工分類（單位：人數）		台灣		蘇州 *		總計		
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	總數
依合約	永久聘雇員工 （不定期契約）	64	64	19	20	83	84	167
	約聘員工（定期契約）	-	-	108	117	108	117	225
	派遣員工	-	-	83	83	83	83	166
	小計	64	64	210	220	274	284	558
依年齡	30 歲以下	6	10	101	72	107	82	189
	31~50 歲	44	44	105	148	149	192	341
	51 歲以上	14	10	4	0	18	10	28
	小計	64	64	210	220	274	284	558
依職務	高階主管職	8	2	1	0	9	2	11
	主管職	18	7	8	5	26	12	38
	技術雇員	14	6	14	13	28	19	47
	非主管職	24	49	187	202	211	251	462
	小計	64	64	210	220	274	284	558

註：1. 高階主管職：擔任主管職務者且為處長級以上人員。
2. 主管職：擔任主管職務者且為副理級以上人員。
3. 技術雇員：研發單位非前述主管職等人員。
4. 非主管職：上述以外職務 / 職稱，皆屬非主管職員工（包含 IDL 單位、DL 單位之作業員、技術員、領班及組長）。
5. 蘇州約聘員工依當地法規，如連續訂立 2 次固定期限合約後，公司應書面告知員工可以簽訂無固定期限合約，員工同意簽訂即可轉為永久聘雇員工。



眾福科近 3 年工作者人數變化情形

工作者類別		2022 年	2023 年	2024 年
台灣	員工	126	128	128
	非員工	1	1	1
蘇州	員工	275	258	264
	非員工	335	288	188
總計		737	675	581

- 註：1. 以人數計算員工人數。
2. 以 2024 年 12 月 31 日當天的數據為主。
3. 非員工的工作者：蘇州廠非員工工作者人數包含由本公司進行管理的勞務外包員工、保安、保潔、宿管；台灣非員工工作者為承包商之清潔人員。
4. 因訂單量減少人員自然縮減，及生產技術精進，單位需求人數整合優化，造成員工人數波動。

人員流動

新進員工與離職員工

眾福科於 2024 年共聘用 68 位新進員工，以滿足公司持續成長的人才需求。其中男性員工 31 人、女性員工 37 人，31-50 歲員工占 50% 為最多。2024 年離職員工共 61 位，包含男性 27 位、女性 34 位，總離職率約 10.93%。本公司將持續強化工作生活平衡、提升主管能力以及提供員工職涯發展機會，促進員工留任。

新進員工與離職員工之地區與年齡分布統計

地區		台灣				蘇州				合計	新進 / 離職率
性別		男性	比例	女性	比例	男性	比例	女性	比例	人數	
新進員工	30 歲以下	1	0.78%	4	3.13%	18	6.82%	9	3.41%	32	8.16%
	31-50 歲	7	5.47%	14	10.94%	3	1.14%	10	3.79%	34	8.67%
	50 歲以上	2	1.56%	0	0%	0	0%	0	0%	2	0.51%
	小計	10	7.81%	18	14.06%	21	7.95%	19	7.20%	68	17.35%
離職員工	30 歲以下	1	0.78%	3	2.34%	15	5.68%	7	2.65%	26	6.63%
	31-50 歲	5	3.91%	17	13.28%	5	1.89%	7	2.65%	34	8.67%
	50 歲以上	1	0.78%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0.26%
	小計	7	5.47%	20	15.63%	20	7.58%	14	5.30%	61	15.56%

註：新進率＝報告期間新進員工人數 ÷ 各地區期末員工總數（台灣 128 人；蘇州 264 人）；離職率＝報告期間離職員工人數 ÷ 各地區期末員工總數（台灣 128 人；蘇州 264 人）。

育嬰留停

本公司依法落實《性別平等工作法》，保障同仁育嬰留停的權利。員工任職 3 個月後，於每一子女滿 3 歲前，皆可申請育嬰留職停薪，期間至該子女滿 3 歲止，但不得逾 2 年。員工於育嬰留職停薪期間，均可繼續參加原有的社會保險。

近三年育嬰留停人數統計

項目	2022 年		2023 年		2024 年	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
當年度符合育嬰留停申請資格人數 ¹ (a)	0	0	0	0	1	0
當年度實際申請育嬰留停人數 (b)	0	0	0	0	1	0
育嬰留停申請率 (b/a)	0	0	0	0	100%	0
當年度育嬰留停預計復職人數 (c)	0	0	0	0	0	0
當年度育嬰留停實際復職人數 (d)	0	0	0	0	0	0
育嬰留停復職率 (d/c)	0	0	0	0	0	0
前一年度育嬰留停實際復職人數 (e)	0	0	0	0	0	0
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數 ² (f)	0	0	0	0	0	0
育嬰留停留存率 (f/e)	0	0	0	0	0	0

註：1. 以過去 3 年（2022-2024）曾申請產假或陪產假之員工數估算。
2. 實際復職日為前一年度且復職後在職滿一年。
3. 因中國蘇州地區未有相關法令，爰僅計算台灣地區。

員工權益與待遇

人權及勞工權益保障

本公司禁止雇用年齡未滿 16 歲之童工、禁止強迫勞動、及任何不當的聘雇歧視，並要求供應商同樣遵循國際標準及其營業據點之勞工聘僱相關法律。保障各項勞工權益，包含最低工資、工作時間（含加班時間）、保險、休假、退休金制度、契約終止預告期、結社自由與團體協商權益等，並且提供平等的工作機會及待遇，不因種族、膚色、性別、宗教、政治、國籍或社會出身等因素而有差異。2024 年，本公司及供應商皆無發生使用童工、強迫勞動、歧視或其他違反勞工人權之重大風險或情事。

眾福科勞動權益相關措施說明

工作時間

- 正職員工每日正常工作 8 小時、每週 40 小時。
- 如因特殊情形需要加班，每日總工時不得超過 12 小時，每月加班時數上限 46 小時。
- 依勞基法規定，當日工作超過 8 小時額外給予加班費，且不得強迫要求員工加班。
- 蘇州每日加班不得超過 3 小時，每月加班不得超過 36 小時。

離退辦法

- 若發生需與員工終止勞雇關係之情事，公司遵守《勞動基準法》第 16 條規定，提前預告終止勞動契約，並給予資遣費及謀職假。
- 蘇州若發生需與員工解除 / 終止勞動合同之情事，公司遵守《中華人民共和國勞動法》第二十三條、第二十四條、第二十五條、第二十六條、第二十七條之規定解除 / 終止勞動合同。依據《中華人民共和國勞動法》第二十四條、第二十六條、第二十七條的規定解除 / 終止勞動合同的，依照國家有關規定給予經濟補償。

勞資協議

- 本公司與眾福科技（蘇州）有限公司工會委員會簽訂《集體合同》、《工資專項集體合同》，合同涵蓋群體占眾福科技（蘇州）有限公司總員工數的 100%，合同內容規範勞動報酬、工作時間、保險福利、合同爭議處理 ... 等內容。
- 蘇州：有成立工會組織，亦依據《中國工會章程》每季定期舉辦工會委員會會議，針對促進勞資合作、勞資關係協調、勞動條件改善、勞工福利籌劃議題進行雙向溝通與協商。

重大營運變更

- 對影響員工權益的重大經營變化及應對措施，經勞資會議討論後實施。
- 執行重大營運變化前，至少提前 60 天通知受影響的員工及其代表。
- 報告期間，本公司未發生重大營運變動之情事。

薪酬水準

眾福科提供具競爭力的薪酬，薪資標準依其職務、專業能力、學經歷、工作年資決定，並參考同業市場水準調整，重視同工同酬價值展現，整體薪資不因性別產生差距。2022 年度男女基本薪資加薪酬的比率為 1.16：1，2023 年度男女基本薪資加薪酬的比率為 1.12：1，2024 年度男女基本薪資加薪酬的比率為 0.95：1 年度總薪酬最高之個人的職位，其與所有員工（不含該名總薪酬最高者）的年度總薪酬中位數比率為 10：1，此外，與前一年度比較下，兩者間加薪比率情形為 1.67：1。另依金管會要求，將非擔任主管職務之全時員工資訊詳如公開資訊觀測站之員工福利及薪酬統計查詢。

眾福科近 3 年各員工類別男女薪酬比率

年度	2022 年		2023 年		2024 年	
員工類別	男性	女性	男性	女性	男性	女性
主管職	0.76	1	1.01	1	0.93	1
非主管職	1.31	1	1.06	1	1.02	1

註：1. 計算方式：各類別男性平均薪酬／各類別女性平均薪酬。
2. 薪酬：台灣地區包含年薪資，含本薪、伙食津貼、年終獎金、績效獎金、加班費及配股所得等；蘇州地區除伙食津貼及配股所得外，其餘與台灣地區一致。

眾福科近 3 年重要營運據點基層人員薪資水準

地區	台灣				蘇州			
年度	基層人員平均標準薪資		基層人員平均標準薪資／當地最低薪資		基層人員平均標準薪資		基層人員平均標準薪資／當地最低薪資	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
2022	32,500	33,385	1.29	1.32	3,400	3,242	1.49	1.42
2023	33,800	34,717	1.28	1.32	3,471	3,303	1.52	1.45
2024	35,616	35,490	1.30	1.29	3,750	3,538	1.51	1.42

註：1. 本公司定義之「重要營運據點」為本報告書揭露之營運邊界。
2. 本公司參考該年度勞動部基本工資公告制定員工及其他工作者薪資，確保不低於基本工資。
3. 基層人員：含本公司職稱為技術師、技術員及作業人員等直接人員。
4. 標準薪資：含本薪、伙食津貼（僅台灣地區）等經常性薪資。
5. 台灣 2022 年~2024 年當地最低薪資分別為 25,250 元、26,400 元及 27,470 元；蘇州 2022 年~2024 年當地最低薪資分別為 2,280 元、2,280 元、2,490 元。

福利措施

本公司為保障員工權益、提升公司向心力，我們提供正職員工完善的福利制度，除了法規的勞健保、特休假、產假、育嬰假等基本權利之外，另提供豐富多元的員工福利，如團體保險、健康檢查、生日禮金、婚喪補助、三節禮金禮品、旅遊活動、員工家庭日活動、尾牙餐敘、年終獎金、員工紅利、績效獎金…等，努力提升員工福祉、打造幸福職場環境。

眾福科員工福利措施

基本福利	保險	- 基本勞健保及員工團體保險服務（含壽險、醫療險、意外險、因公出差之旅平險）。 - 蘇州廠：雇主責任險、員工團體保險。
	休假	比照《勞動基準法》規定給予國定假日、特休、婚喪病事公假及育嬰假。
	退休金制度	適用《勞工退休金條例》新制者：依勞工每月薪資 6% 之勞工退休金提繳率，並按行政院核定之月提繳工資分級表，提繳儲存於勞工退休金個人專戶，2024 年認列之退休金費用為新臺幣 6,537,306 元。
獎酬福利	項目	- 各類補助：員工旅遊、進修。 - 節日禮品 / 獎金：三節獎金、開工紅包。 - 休息區販賣機半價、員工晚上加班便當。 - 蘇州廠：春節、婦女節、勞動節、端午節、中秋節節日禮品，員工旅遊、冬季送溫暖服裝定制、重病 / 去世慰問金、員工直系親屬去世慰問金。
健康促進	活動	員工年度健檢、辦理臨場健康服務、集團運動會、特約健身房。
完備設施 / 工作環境	設備	- 集乳室、用餐休息區、取得國民健康署「健康職場標章」認證。 - 蘇州廠：愛心媽咪小屋、籃球 / 羽毛球場、乒乓球活動室、員工休息室。
福委會	福利金	- 經費來源：依職工每月薪津 0.5%及公司月營業收入總額 0.05%提撥，存入專戶並由勞資雙方設立「職工福利委員會」進行管理。本年度公司提撥福利金費用 1,278,403 元。 - 動支範圍：婚喪喜慶及生育等津貼補助、保險費用、社團活動經費補助、公司及部門活動經費補助等。
	年度活動	- 總公司與新北市盲人協會安排員工按摩舒壓一次 / 年。 - 發放旅遊津貼。

人力資源發展

多元培訓管道

本公司致力培育人才、精進員工能力，為此規劃一套完整教育訓練機制，從新人訓練、各職位所需專業技能、中高階主管領導能力培訓，皆有專人設計培力專案，並透過實體教學、線上學習影片、數位學習平台等多元化的學習平台，以及教學滿意度回饋機制，持續精進管理公司的培訓計畫。2024 年台灣每名員工平均教育訓練時數 8.6 小時、蘇州每名員工平均教育訓練時數 21.9 小時。



眾福科 2024 年員工受訓情形

員工類別	計算方式	台灣			蘇州		
		男性	女性	小計	男性	女性	小計
高階主管職	報告期間實際人數 (A1)	3	0	3	1	0	1
	報告期間受訓的時數 (B1)	45	0	45	9	0	9
	報告期間平均受訓的時數 (B1 / A1)	15	0	15	9	0	9
主管職	報告期間實際人數 (A2)	1	2	3	8	5	13
	報告期間受訓的時數 (B2)	8	92	100	82	56.5	138.5
	報告期間平均受訓的時數 (B2 / A2)	8	46	33.3	10.3	11.3	10.7
技術雇員	報告期間實際人數 (A3)	12	2	14	16	15	31
	報告期間受訓的時數 (B3)	29	4	33	477	409	886
	報告期間平均受訓的時數 (B3 / A3)	2.4	2	2.3	29.8	27.3	28.6
非主管職	報告期間實際人數 (A4)	32	46	78	117	128	245
	報告期間受訓的時數 (B4)	381	527.5	908.5	2933.5	1824.5	4758
	報告期間平均受訓的時數 (B4/A4)	11.9	11.4	11.7	25.1	14.3	19.4
合計	報告期間時數 (Q)	463	623.5	1086.5	3501.5	2290	5791.5
	報告期末員工總數 (R)	64	64	128	127	137	264
	每名員工接受訓練的平均時數 (Q / R)	7.23	9.74	8.6	27.6	16.7	21.9

眾福科 2024 年在職訓練課程辦理與參與情形

課程類別	台灣			蘇州		
	課程時數	參與人次	完訓率	課程時數	參與人次	完訓率
部門技能訓練	956.5	36	100%	286	107	100%
網路安全及個人資訊保護	50	29	100%	275	275	100%
職安衛訓練	66	30	100%	1,191	674	100%
總計	1,072.5	95	100%	1,752	1,056	100%

績效與職涯發展

本公司重視員工職涯發展，規劃完整升遷及薪酬制度並執行每年 2 次員工績效考核，進公司滿三個月的員工每年會進行 1 次以上面談，針對工作績效表現、員工自身職涯或進修規劃等職務問題進行討論與考核，並依據考核結果連結人力資源管理作業，如：調薪、晉升、獎酬、調任等，以利組織職能管理及人力資本發展。

眾福科 2024 年員工績效檢核情形

員工類別	計算方式	台灣			蘇州		
		男性	女性	小計	男性	女性	小計
高階主管職	報告期末員工總數 (A1)	8	2	10	1	-	1
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工數 (B1)	8	2	10	1	-	1
	百分比 (B1/A1)	100%	100%	100%	100%	-	100%
主管職	報告期末員工總數 (A2)	18	7	25	8	5	13
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工數 (B2)	18	7	25	8	5	13
	百分比 (B2/A2)	100%	100%	100%	100%	100%	100%
技術雇員	報告期末員工總數 (A3)	14	6	20	14	13	27
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工數 (B3)	14	6	20	13	13	26
	百分比 (B3/A3)	100%	100%	100%	92.86%	100.00%	96.30%
非主管職	報告期末員工總數 (A4)	24	49	73	104	119	223
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工數 (B4)	24	49	73	104	118	222
	百分比 (B4/A4)	100%	100%	100%	100.00%	99.16%	99.55%
合計	報告期末員工總數 (R)	64	64	128	127	137	264
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工總數 (Q)	64	64	128	126	136	262
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工比例 (Q / R)	100%	100%	100%	99.21%	99.27%	99.24%

註：蘇州廠員工入職未滿 3 個月，不列入績效考核。

員工滿意度調查

本公司為不斷完善勞工和招聘、健康安全、工作環境與內容、道德規範等相關管理，每年對全體在職員工進行員工滿意度調查，調查內容涵蓋工作管理及制度、薪資福利、培訓發展、宿舍食堂管理等多個方面，2024 年度蘇州廠共有 269 名員工參與滿意度調查，參與率 100%，員工滿意度調查得分為 80.5%，未達預期目標 82%。公司基於此結果進行了匯總分析，針對本年度滿意度調查得分較低的餐飲住宿專案制定相應改善措施，並持續對改善效果進行驗證與回饋，以期持續提高員工滿意度。

發放問卷數	269
回收問卷數	269
問卷回收率	100%
滿意度目標	≥ 82%
實際滿意度	80.5%
是否達標	否
是否有未達標改善報告	有

2024 年度各項得分：

工作滿意度

你對本部門管理工作是否滿意？
在工作中你的意見是否能夠受到重視？

分數
82.0%

教育訓練滿意度

培訓對你的工作能力提升
是否有幫助？

分數
82.3%

餐飲住宿滿意度

你對公司住宿條件、
食堂伙食是否滿意？

分數
59.6%

薪酬福利滿意度

與你的工作能力及實際付出相比，
你對自己的報酬是否滿意？

分數
78.0%



安心職場環境

職業安全衛生管理系統

本公司為維護員工安全、防止職業災害情事發生，我們依據職業安全衛生法及相關法令推動實施職業安全管理。職業安全衛生管理所涵蓋的工作場所範圍為（台灣總公司、桃園廠區及蘇州廠區），規範（員工、非員工）相關工作者，涵蓋員工 392 人（佔 67.59%）、非員工 188 人（佔 32.41%），無排除特定工作者。我們依據職業安全衛生法暨相關法令，訂定「職業安全衛生工作守則」與「職業安全衛生管理計畫」，針對六大面向重點工作，以 PDCA（Plan-Do-Check-Act）循環式品質管理，持續進行職業危害風險評估與改善職業安全衛生管理，並由各部門依法設置職業安全衛生單位、管理工作人員及急救醫護人員，全面性防範職業災害的發生。

職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者

廠區	員工人數	非員工人數
台灣廠區	128	1
蘇州廠區	264	187
合計	392	188
比例	67.59%	32.41%

註：非員工人數包含長期在廠內工作之承攬及派遣人員。

職業安全衛生管理系統

安全衛生教育訓練及災害演練

- 針對員工及承攬商進行工安教育訓練與定期複訓。
- 針對急救醫護人員或環安衛專責人員進行職務相關教育訓練。

危害辨識及風險評估

針對可能造成職業傷害或職業病的危害因子進行辨識與評估，包含危險性工作場所、製程中使用的化學物質或其他及工作活動安全評估。目前已鑑別出的危害風險因子包含：機械性危害、化學性危害、物理性危害、人因性危害。

環境安全衛生稽核檢查

針對桃園工廠本年度已如期完成 4 次季度性稽核檢查，合格率达 100%。此結果展現出職業安全制度的落實及全體人員對於職業安全衛生守則的嚴謹執行與遵守。稽核中如發現潛在職業災害風險因子，則立即提報職業安全委員會進行處理與改善，未來亦持續精進作業環境與安全管理措施，朝向零災害與永續職安目標邁進。

災害事故應變處理

制定 SOP 流程，發生意外災害事故時遵循流程通報處理，並針對事件進行分析，調查事故原因並檢討改善事項。

健康管理及促進活動

辦理臨場健康服務、每年舉辦員工健康檢查。
眾福科技（蘇州）有限公司健康管理：1、普通檢查每年 1 次；2、新進員工體檢 1 次；3、職位危害崗位 - 崗中（每年 1 次）離職 1 次。
眾福科技（蘇州）有限公司促進活動：1、勞保用品月度檢查及領用記錄；2、專用勞保用日常點檢及使用方法告知；3、職業衛生相關資料宣傳欄告知。

特定族群健康保護辦法

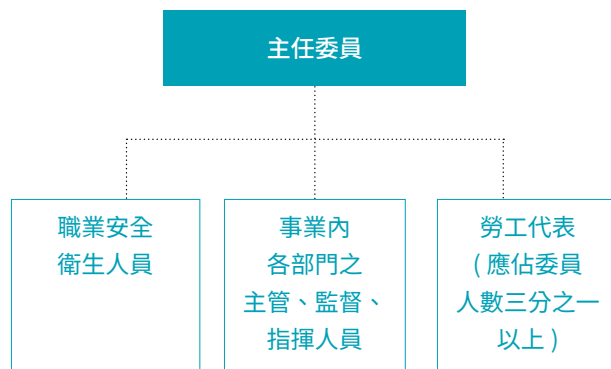
母性健康保護實施辦法：提供孕、產婦進行母性健康評估與工作調配，確保妊娠、分娩後及哺乳等女性勞工之身心健康、哺集乳室等措施。
蘇州廠依據《女職工勞動保護規定》，提供孕期產檢假、生育休假、哺乳假，設立母嬰室等孕期、產期、哺乳期的勞動保护措施，以保護女職工在勞動中的特殊權益。

職業安全衛生委員會

為保障員工權益，本公司依照《職業安全衛生管理辦法》法規要求，設有職業安全衛生委員會，委員會成員總共 9 人，職業安全衛生人員共 2 人、事業內各部門之主管、監督、指揮人員共 4 人、勞工代表共 3 人，勞工代表比例佔委員人數三分之一以上。

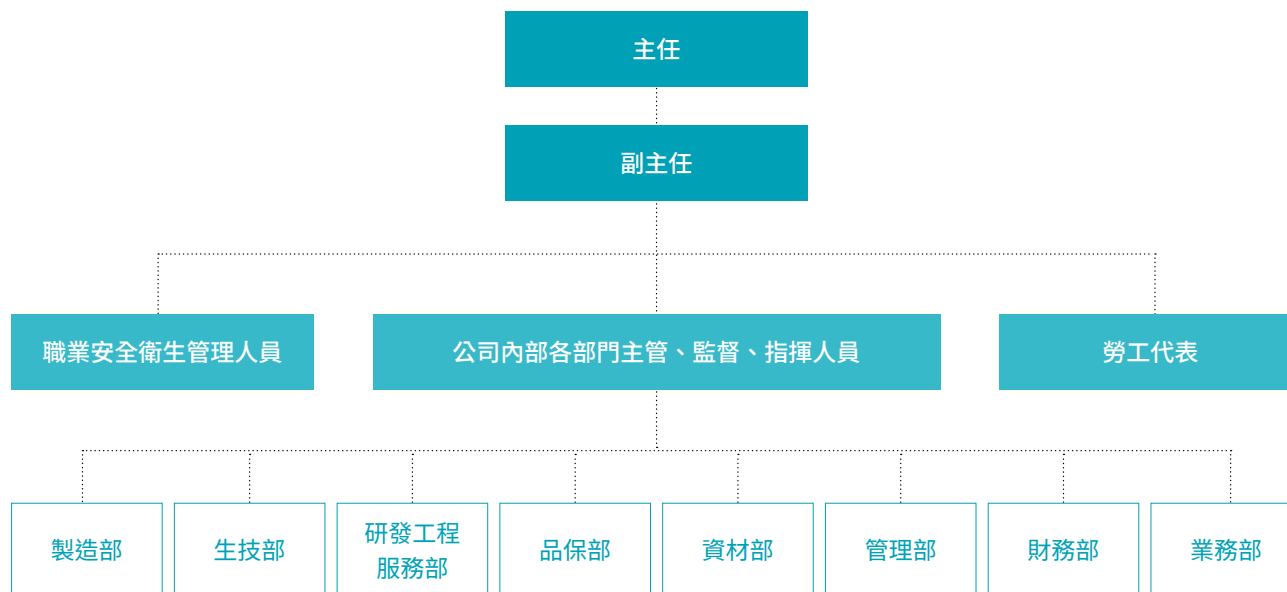
職業安全衛生委員會的職責為透過規劃、實施、與評估及改善職安衛環境，提升安全衛生管理水準，實現安全管理目標。定期舉辦職業安全衛生委員會議，會議討論主題包含：職業安全衛生政策與計畫、職場風險與健康管理、事件管理與改善提案及承攬管理與綜合事項等。

職業安全衛生委員會組織圖



眾福科技（蘇州）有限公司職業健康委員會組織架構圖

職業健康委員成立以來，每個季度對職業健康檢查進行匯總及分析並做好下一個月職業健康工作的署安委會成員每月進行一次安全隱患大檢查（工作場所有害因素排查 防護用品佩戴）環安部門日常不定時巡查防護用品佩戴。



職安衛教育訓練

為讓員工能在健康安全的工作環境下工作，定期辦理新進員工、承攬工作者之工安訓練及在職員工複訓，以使員工能學習於工作上必要之安全知識。為了避免相似事故重複發生，本公司亦定期辦理事故教育訓練，並透過事故調查分析手法使同仁了解事故真因，減少工安意外的發生並強化員工健康與安全。

眾福科人員職安衛訓練

工作者類別	訓練類別	2024 年度訓練課程	課程時數	參訓人數	參訓總時數
新進員工	一般訓練	眾福科技新進人員職業安全衛生教育訓練	3	29	87
	特定訓練	眾福科技危害通識教育訓練	3	9	27
在職員工	一般訓練	眾福科技職業安全衛生教育訓練	1	127	127
		緊急應變教育訓練	4	278	1,112
	特定訓練	眾福科技危害通識教育訓練	1	49	49
勞務承攬商	一般訓練	職業安全衛生教育訓練	1	20	20
總計			13	512	1,422

蘇州廠職安衛教育訓練

工作者類別	訓練類別	2024 年度訓練課程	課程時數	參訓人數	參訓總時數
新進員工	一般訓練	新員工三級安全教育培訓	24	8	192
在職員工	一般訓練	EHS 年度培訓	2.5	278	695
		危化品管控培訓	2	55	110
		廠區消防演練	0.5	278	139
	特定訓練	職業健康與防護知識培訓	1	55	55
勞務承攬商	一般訓練	施工安全教育培訓	0.5	24	12
總計			30.5	698	1,203

職安危害風險控管

本公司依據職業災害的事故紀錄進行危害鑑別分析與設定風險等級，常見的職安危害風險類型包含機械危害、化學性危害、物理性危害、人因性危害，我們進行一般勞工在職教育訓練、化學品危害通識訓練、緊急應變演練、危害作業主管教育訓練、主管人員在職教育訓練。

眾福科職業安全衛生管理之危害鑑別、分析及改善措施

危害鑑別	危害分析	風險等級	預防 / 改善措施
機械危害	- 拖貨整貨、使用油壓板車，遭壓傷、撞擊 - 拆箱打包使用銳物，遭割傷	中	- 穿著安全鞋進行作業 - 配戴防切割手套等個人防護具
化學性危害	員工暴露在危害化學品 / 有機溶劑洩漏的作業環境	中	- 實施作業前自動檢查 - 定期更換手套
物理性危害	重複性作業所產生的危害	中	- 改以機械（如堆高機、推車）輔助人工搬運 - 教育訓練重複性作業姿勢宣導，依據個人體檢結果進行追蹤管理
輻射	主要危害是對人體血液成分中的白細胞具有一定的殺傷能力，使人體血液中的白細胞數量減少，進而導致機體免疫功能下降，使病菌容易侵入人體而發生疾病	一般	- 張貼職業危害告知牌 - 張貼警示標識 - 使用個人防護具

承攬商職安衛管理辦法

眾福科技股份有限公司對承攬商的職業安全衛生管理有嚴格規範，旨在確保施工安全與法令遵循。依據相關文件，承攬商須遵守《承攬商安衛切結書》及《工作安全承諾書》，承諾遵守勞工安全衛生法令，承擔施工期間因疏失導致的災害或意外之法律責任，並放棄先訴抗辯權。施工前，承攬商需指派安全衛生管理人員，負責現場督導、災害預防及自動檢查，並提交《聘用勞工安全衛生管理人員證明書》。每日施工前，須進行《每日施工前工作人員勤前教育》，記錄工作項目、危害因素及防護措施，確保全員知悉。《工作場所環境及危害因素告知單》詳細列明火災、墜落、缺氧、感電等潛在危害及應採取的防護措施，如動火作業需申請許可證、高架作業須配戴安全帶等。承攬商亦須對員工實施安全衛生教育訓練，並確保設備符合法令標準。《工程承攬切結書》進一步規範施工期限、品質與責任，強調違規或事故由承攬商全權負責。眾福科技保留檢查與停工權，確保施工安全。此管理辦法透過明確責任分工與嚴謹監管，保障工地安全，降低職業災害風險。

有害物質管理辦法

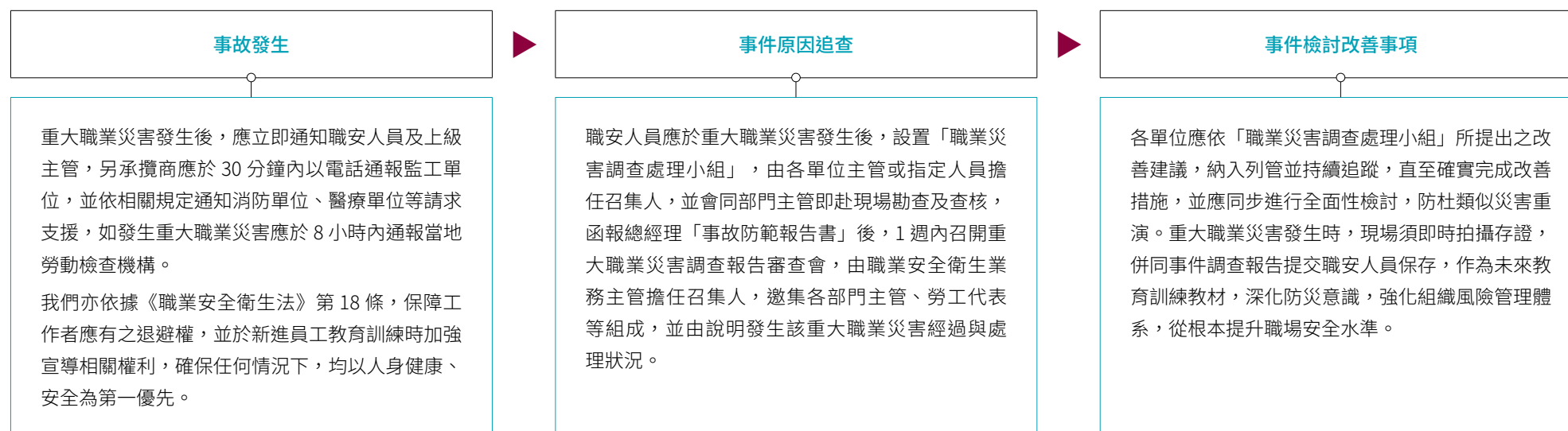
眾福科在產品上為符合歐盟（WEEE 及 RoHS）指令規定及客戶之要求，特訂定 QP-QM-07 有害物質管理程序，以管制構成產品部件、元件、包裝等材料之有害物質限制使用含量，以符合綠色產品之要求及顧客和法律、法規之要求。凡構成產品之以下材料，如組件、附件、零組件、元件、材料及成品，或在生產與維修過程中所使用之副材料與包裝材料皆適用之。

職業事故應變處理

意外事故通報及處理流程



事故調查流程



職業傷害事故統計與分析

眾福科 2024 年未發生職業傷害事故、人員失能傷害及火災事故。若在公司所轄控管的區域內發生火災事故，需於 24 小時內登錄公司事故通報平台，並於 1 個月內完成火災事故調查與檢討，通報與調查檢討機制依事故調查管理規定執行。火災事故調查與責任檢討，除需調查事故原因、再發防止對策研擬及缺失改善外，另應進行事故損失估算，包括人力損失、財物損失、生產停頓損失及其他損失 (如：賠補償支出、主管機關罰款支出、外部機構事故調查支出等)。另外，亦會統計歷年廠區內曾發生的火災類型與次數，做為宣導及教育訓練內容。

近 3 年眾福科工作者職業傷害統計

年度		2022 年		2023 年		2024 年	
工作者類型		員工	非員工	員工	非員工	員工	非員工
總經歷工時	台灣	260,168	17,600	256,512	46,248	252,680	34,512
	蘇州	703,303	619,465	690,689	517,762.5	678,985.5	497,287
死亡人數		0	0	0	0	0	0
死亡率		0	0	0	0	0	0
嚴重職業傷害件數		0	0	0	0	0	0
嚴重職業傷害率		0	0	0	0	0	0
可記錄職業傷害件數		0	0	0	0	0	0
可記錄職業傷害率		0	0	0	0	0	0
傷害類型		NA	NA	NA	NA	NA	NA

註：1. 職業傷害指工作者執行職務或於工作場域中發生的意外傷害，統計基準不包含上下班「通勤災害」。總經歷工時：計算所有工作者的全年度工時加總；員工依實際上班及加班時數加總計算；非員工（承攬工及派遣工）以每日 8 小時 ×（每月進廠人數 × 每月工作日數）進行全年度數據概估。嚴重職業傷害：指因職業傷害而導致失能、或無法於 6 個月內恢復至受傷前健康狀態之傷害（不包含死亡）。

2. 死亡率＝職業傷害所造成的死亡人數 ÷ 總經歷工時 × 1,000,000。

3. 嚴重職業傷害率＝嚴重職業傷害件數 ÷ 總經歷工時 × 1,000,000。

4. 可記錄職業傷害率（Total Recordable Injury Frequency Rate, TRIFR）＝可記錄職業傷害件數（含嚴重職業傷害件數、死亡人數及其他可記錄之職業傷害件數）× 1,000,000 ÷ 總經歷工時。

5. 4~6 點比率計算方式：計算至小數點後 2 位，不 4 捨 5 入。

職場健康服務

職業傷病預防管理

眾福科長久以來積極推動職場健康促進，致力打造安全且健康的工作環境。為維護全體員工之身心健康，本公司每年辦理全體員工健康檢查，並依據檢查結果實施分級健康管理措施。員工健康檢查資料之蒐集、處理與利用，均遵循相關法規規定辦理，並由特約臨場服務醫護人員依醫療專業倫理進行機密管理，防範個人資料外洩風險。所有資料僅限於健康管理與職業安全衛生用途，不作其他用途，並嚴格控管存取權限與保存年限。針對檢查結果異常者，醫護人員提供適切之衛教與健康追蹤服務；如有疑似與工作相關疾病之情形，將依據職業醫學原則啟動現場危害評估機制，協助員工獲得妥適照護與職場風險控制。

每年度檢查資料皆進行彙整與趨勢分析，用以掌握整體健康風險變化，並做為規劃職場健康促進活動辦理（如：慢性病防治、代謝症候群預防等）的依據。為推動健康自主管理，與健康管理顧問公司合作，導入 App（僅台灣地區），員工可透過手機即時查詢歷年健康檢查數據，不再受限紙本資料，讓健康資訊真正落實於生活日常之中。

眾福科技（蘇州）有限公司對職業衛生崗位進行每 3 年職業病危害現狀評價 1 次，每年對工作場所有害因素檢測 1 次，每年對老員工再教育 1 次，對職業病危廢崗位人員進行每年 1 次體檢，離崗後 1 次體檢，重點崗位（洗眼器）日常點檢及使用方法告知，每月對全公司人員使用勞保用品檢查一次，定時發放勞保用品並登記。2022-2024 年參與健康檢查分別為 210、196 及 211 人。

眾福科（台灣）近 3 年臨場服務分級 (單位：人數)

健康管理分級	風險程度	介入措施	2022 年	2023 年	2024 年
第一級	一般	定期健康檢查	7	6	4
第二級	輕度風險	1. 健康促進活動加強自我照護 2. 提供衛教資料、視情況安排面談	33	54	45
第三級	次高風險	1. 為健康促進目標對象 2. 納入追蹤名單、安排健康面談、追蹤健康行為	33	27	31
第四級	最高風險	1. 為健康促進目標對象 2. 納入追蹤名單、安排健康面談並請提供就醫紀錄 3. 醫師臨場健康面談安排	14	18	10
總受檢人數			87	105	90

近 3 年眾福科工作者職業病統計

年份		2022 年		2023 年		2024 年	
工作者類型		員工	非員工	員工	非員工	員工	非員工
總經歷工時	台灣	260,168	17,600	256,512	46,248	252,680	34,512
	蘇州	703,303	619,465	690,689	517,762.5	678,985.5	497,287
可記錄職業病案件數		0	0	0	0	0	0
職業病造成死亡數		0	0	0	0	0	0
職業病死亡率		0	0	0	0	0	0
職業病主要類型		無					

註：1. 總經歷工時：計算所有工作者的全年度工時加總；員工依實際上班及加班時數加總計算；非員工（承攬工及派遣工）以每日 8 小時 ×（每月進廠人數 × 每月工作日數）進行全年度數據概估。
2. 職業病死亡率＝職業病所造成的死亡人數 × 1,000,000 ÷ 總經歷工時。

健康促進關懷

本公司深信，企業的永續發展根基在員工的健康與福祉。我們遵循 GRI 403《職業健康與安全準則》，持續優化職場健康管理制，建立風險可控、健康安全無虞的工作條件，促進員工福祉與營運韌性，並設有職業安全衛生管理機制，確保潛在風險能被及時識別與控制。

針對高血壓、高血糖、高血脂及肥胖等慢性病風險，眾福科技推動涵蓋預防、監測與介入的整合式健康管理措施，包括：

- 定期健康檢查與報告追蹤制度
- 個人化健康諮詢與回饋機制
- 健康飲食教育、運動活動與心理支持資源
- 員工健康風險資料的趨勢分析與預警模型



為強化員工健康管理與自我照護意識，本公司自 2022 年起推動多項健康促進行動，主要包括：

- **每週臨場健康服務**：提供個別健康諮詢，並透過《健康週報》定期傳遞實用知識，培養員工長期健康習慣。
- **血壓自我監測站**：將於 2025 年正式設置，讓血壓不再是紙本報告上的數字，而是員工日常可以主動掌握的健康訊號。
- **體適能檢測活動（2024）**：透過實測與個人化建議，讓「知道需要改變」與「開始行動」之間少一點距離。
- **制定《勞工健康保護計畫》五大計畫**：人因性危害預防計畫、異常工作負荷促發疾病預防、工作場所母性健康保護計畫、執行職務遭受不法侵害預防計畫、中高齡及高齡者安全衛生計畫，規劃定期進行問卷調查（如肌肉骨骼症狀問卷、過勞量表、過負荷評估問卷、工作適能評估表），透過問卷分析及早掌握風險訊號。問卷結果將由專業的職醫與護理師進一步追蹤與面談，針對高風險員工提供個人化健康建議。從調查、追蹤到改善，不只是「發現問題」，而是一起陪員工「找到方法」。

統計分析回饋也會納入職場環境改善的依據，讓健康管理從個人延伸到整體文化，打造更安心、支持員工的工作場域。

社會關懷共好

2024 年眾福科社區參與情形

專案	投入	產出	影響
台灣			
捐贈契作米給社福團體	130 公斤契作米	約可支應 43 位弱勢族群 10 天的基本主食需求。	支援弱勢族群之日常餐食需求，改善飢餓與營養不均問題。
贊助新北市文山國中羽球隊精英育才計劃	贊助新臺幣 15 萬元	• 滿足 17 位隊員的裝備需求。 • 提供約 6-12 個月的訓練用羽毛球。 • 3 次比賽參賽機會。	捐贈新臺幣 15 萬元給羽球隊不僅直接提升隊員的訓練與比賽機會，還能從 ESG 面向為公司帶來多重效益：環境上推廣低碳運動，社會上支持青年發展與社區連結，治理上展現透明與規範管理。此舉能強化公司品牌形象、吸引利害關係人支持，並為長期 ESG 策略奠定基礎。
蘇州			
"植此青綠 環保同行"公益植樹活動	71 棵樹苗，支出總金額新臺幣 115,493 元	• 35 名志工參加活動，分組協作，共在基地內種植樹苗 71 棵。	營造綠色健康生態環境的同時，進一步增強職工的環保意識，以實際行動助力企業綠色低碳發展。
節約用水親子宣傳活動	宣傳資料由蘇州市水務公司免費提供，人員物資等活動經費支出新臺幣 13,680 元	• 共 28 名志願者在當地市民聚集的公園發放節約用水宣傳手冊 1,000 餘份。	與職工親屬們一起宣導群眾節約用水，保護水資源意識，共建美好家園。
99 公益日愛心義賣	30 位愛心同仁免費捐贈義賣物品，義賣展位宣傳物資支出成本新臺幣 2,763 元	• 總計收到 138 人次義賣款，籌集公益專案基金新臺幣 17,139 元。	支援公益行業高品質發展，推動多元、健康和可持續的互聯網公益慈善生態建設。將小愛彙聚成大愛，給予困境人員幫助。
1+5 愛心廚房項目捐贈	捐贈總金額新臺幣 22,500 元	• 為當地社區幫扶對象帶來 500 份愛心餐食。	在未來 5 年內持續幫扶愛心廚房專案捐助對象，為社區老人送去愛心餐食。該項目捐贈獲得金雞湖商務區企業社會責任聯盟頒發的“愛心公益專案共建單位”證書榮譽。
“IN 你而來築夢未來”心圓護理院愛心慰問活動	聯合工聯會共同走訪，慰問物資由工聯會籌集，無成本支出	• 和金雞湖商務區工聯會及愛心企業人士一行 7 人前往心圓護理院，此次愛心慰問觸達 110 名老人。	活動通過物資捐贈、慰問、陪伴等形式，為老人帶去溫暖，緩解老人的孤獨感，提升了他們的心理健康水準，傳遞了社會溫暖。
一畝田公益項目	認領公益大米 420 公斤，累計捐贈支出新臺幣 82,800 元	• 幫扶 288 戶家庭 15 天的基本主食需求。	大米作為生活必需品，直接減輕員工家庭開支壓力，對員工生活產生直接幫扶作用。

GRI 準則索引表

一般揭露

GRI 1：基礎 2021		【使用聲明】：眾福眾福科依循 GRI 準則報導 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期間的內容。	
GRI 2：一般揭露 2021			
GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 2-1	組織詳細資訊	關於眾福科	P.15
GRI 2-2	組織永續報導中包含的實體	關於報告書	P.3
GRI 2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於報告書	P.3
GRI 2-4	資訊重編	無。	-
GRI 2-5	外部保證／確信	關於報告書	P.3
GRI 2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	關於眾福科	P.15
		永續價值鏈	P.34
GRI 2-7	員工	企業人力概況	P.52
GRI 2-8	非員工的工作者	企業人力概況	P.52
GRI 2-9	治理結構及組成	治理結構	P.23
		功能性委員會	P.26
GRI 2-10	最高治理單位的提名與遴選	董事會組成及遴選	P.24
GRI 2-11	最高治理單位的主席	董事會組成及遴選	P.24
GRI 2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	功能性委員會	P.26
GRI 2-13	衝擊管理的負責人	永續承諾及策略	P.16
		風險管理委員會	P.30
GRI 2-14	最高治理單位於永續報導的角色	關於報告書	P.3
GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 2-15	利益衝突	利益迴避	P.24
GRI 2-16	溝通關鍵重大事件	董事會組成及遴選	P.24
GRI 2-17	最高治理單位的群體智識	董事會進修	P.25
GRI 2-18	最高治理單位的績效評估	董事會績效評估	P.25
GRI 2-19	薪酬政策	董事及經理人之薪酬政策	P.25
GRI 2-20	薪酬決定流程	董事及經理人之薪酬政策	P.25
GRI 2-21	年度總薪酬比率	薪酬水準	P.56
GRI 2-22	永續發展策略的聲明	董事長的話	P.2
		永續承諾及策略	P.16
GRI 2-23	政策承諾	政策承諾	P.23
GRI 2-24	納入政策承諾	政策承諾	P.23
GRI 2-25	補救負面衝擊的程序	申訴及建議管道	P.29
GRI 2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	申訴及建議管道	P.29
GRI 2-27	法規遵循	法規遵循	P.28
GRI 2-28	公協會的會員資格	公協會參與	P.21
GRI 2-29	利害關係人議合方針	利害關係人議合	P.6
GRI 2-30	團體協約	人權及勞工權益保障	P.55

重大主題揭露

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 3：重大主題 2021			
GRI 3-1	決定重大主題的流程	重大主題鑑別及排序	P.9
GRI 3-2	重大主題列表	重大主題鑑別及排序	P.9
GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
供應鏈管理			
GRI 3-3	重大主題揭露	2024 年重大主題管理方針	P.11
GRI 308：供應商環境評估 2016			
GRI 308-1	採用環境標準篩選新供應商	供應商風險評估	P.37
GRI 308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	供應商風險評估	P.37
GRI 414：供應商社會評估 2016			
GRI 414-1	使用社會標準篩選之新供應商	供應商風險評估	P.37
GRI 414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	供應商風險評估	P.37
資訊安全管理			
GRI 3-3	重大主題揭露	2024 年重大主題管理方針	P.11
GRI 418：客戶隱私 2016			
GRI 418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	資安與個資風險	P.31
產品品質與安全			
GRI 3-3	重大主題揭露	2024 年重大主題管理方針	P.11

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 416：顧客健康與安全 2016			
GRI 416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	產品責任	P.38
GRI 416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	產品責任	P.38
創新管理			
GRI 3-3	重大主題揭露	2024 年重大主題管理方針	P.11
人力招募及管理			
GRI 3-3	重大主題揭露	2024 年重大主題管理方針	P.11
GRI 401：勞雇關係 2016			
GRI 401-1	新進員工和離職員工	企業人力概況	P.52
GRI 401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	福利措施	P.57
GRI 401-3	育嬰假	育嬰留停	P.54
GRI 404：訓練與教育 2016			
GRI 404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	多元培訓管道	P.58
GRI 404-2	提升員工職能及過渡協助方案	人權及勞工權益保障	P.55
GRI 404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	績效與職涯發展	P.59
職業健康安全			
GRI 3-3	重大主題揭露	2024 年重大主題管理方針	P.11
GRI 403：職業安全衛生 2018			
GRI 403-1	職業安全衛生管理系統	職業安全衛生管理系統	P.61
GRI 403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	職安危害風險控管	P.64

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 403-3	職業健康服務	職場健康服務	P.67
GRI 403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	職業安全衛生委員會	P.62
GRI 403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	職安衛教育訓練	P.63
GRI 403-6	工作者健康促進	健康促進關懷	P.68
GRI 403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	職安危害風險控管	P.64
GRI 403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	職業安全衛生管理系統	P.61
GRI 403-9	職業傷害	職業傷害事故統計與分析	P.66
GRI 403-10	職業病	職場健康服務	P.67
公司治理			
GRI 3-3	重大主題揭露	2024 年重大主題管理方針	P.11
GRI 201：經濟績效 2016			
GRI 201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	經濟績效	P.19
GRI 201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	氣候相關風險與機會對財務的影響	P.44
GRI 201-3	定義福利計畫義務與其他退休計畫	福利措施	P.57
GRI 201-4	取自政府之財務補助	取自政府之財務補助	P.20
GRI 205：反貪腐 2016			
GRI 205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	誠信經營	P.27
GRI 205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	誠信經營	P.27
GRI 205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	誠信經營	P.27

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 206：反競爭行為 2016			
GRI 206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	誠信經營	P.27
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016			
GRI 405-1	治理單位與員工的多元化	董事會組成及遴選 企業人力概況	P.24 P.52
氣候變遷因應			
GRI 3-3	重大主題揭露	2024 年重大主題管理方針	P.11
GRI 302：能源 2016			
GRI 302-1	組織內部的能源消耗量	能源管理	P.46
GRI 302-2	組織外部的能源消耗量	尚未進行相關統計。	-
GRI 302-3	能源密集度	能源管理	P.46
GRI 302-4	減少能源消耗	能源管理	P.46
GRI 302-5	降低產品和服務的能源需求		-
GRI 305：排放 2016			
GRI 305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	溫室氣體排放	P.47
GRI 305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	溫室氣體排放	P.47
GRI 305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	尚未進行相關統計。	-
GRI 305-4	溫室氣體排放強度	溫室氣體排放	P.47
GRI 305-5	溫室氣體排放減量	節能減碳	P.48
GRI 305-6	臭氧層破壞物質（ODS）的排放	未有相關排放，故不適用。	-
GRI 305-7	氮氧化物（NOx）、硫氧化物（SOx），及其它顯著的氣體排放	未有相關排放，故不適用。	-

SASB 準則索引表 - 硬體

主題	指標代碼	揭露指標	說明 / 對應章節
產品資訊安全	TC-HW-230a.1	如何鑑別與解決產品中資訊安全風險的方法之描述	眾福科為提供顯示器模組化的製造商，所提供產品並無連網功能，無資安風險。
員工多元化與包容性	TC-HW-330a.1	(1) 性別和 (2) 多樣性群體在 (a) 執行管理層、(b) 非執行管理層、(c) 技術雇員和 (d) 所有其他員工中的代表比例	企業人力概況
產品生命週期管理	TC-HW-410a.1	含有 IEC 62474 可申報物質的產品，所占營收百分比	暫無含有 IEC 62474 可申報物質的產品，故不適用本指標。
	TC-HW-410a.2	產品符合申請 EPEAT 或同等要求的合格產品所占百分比，按營收計	暫無含有 IEC 62474 可申報物質的產品，故不適用本指標。
	TC-HW-410a.3	獲得能效認證的合格產品（按營收）的百分比	暫無含有 IEC 62474 可申報物質的產品，故不適用本指標。
	TC-HW-410a.4	回收報廢產品重量和修復再生之電子產品重量，回收之百分比	每半年透過取得合格許可證業者，進行清運、處理進行報廢流程，因眾福科產品拆解後電子零組件無法回收再利用作為原料再次使用，所以無相關數據。
供應鏈管理	TC-HW-430a.1	接受 RBA 驗證的稽核流程（Validated Audit Process, VAP）或同等級稽核之第一階供應商：(a) 所有供應商和 (b) 高風險供應商之類別百分比	2024 年尚未統計 RBA 驗證稽核結果，目前眾福科供應鏈管理方式為提供供應商永續發展行為準則，並要求供應商回填調查問卷，將於後續調查統計相關結果。
	TC-HW-430a.2	(1) 未通過 RBA 驗證的稽核流程（Validated Audit Process, VAP）或同等級稽核之受稽第一階供應商百分比，及 (2) 其在 (a) 重大缺失與 (b) 其它缺失的改善率	2024 年尚未統計 RBA 驗證稽核結果，目前眾福科供應鏈管理方式為提供供應商永續發展行為準則，並要求供應商回填調查問卷，將於後續調查統計相關結果。
原物料採購	TC-HW-440a.1	描述與使用關鍵物質有關的風險管理	供應鏈管理機制

指標代碼	活動數據	說明
TC-HW-000.A	各產品類別之生產數量	2024 年度觸控式液晶顯示器模組、液晶顯示器模組及醫療及工業用顯示器生產量共 150 萬片。
TC-HW-000.B	製造區域的面積	眾福台灣 0.1331 萬平方公尺。 眾福蘇州 1.1322 萬平方公尺。
TC-HW-000.C	自身擁有的工廠所製造的產品比例	95%。

永續相關資訊揭露 - 光電業

編號	指標	指標種類	年度揭露情形	單位	備註
一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	量化	總能源消耗量：28,017.5188GJ 外購電力百分比：98.0630% 再生能源比例：0%	十億焦耳（GJ）、 百分比（%）	
二	總取水量及總耗水量	量化	總取水量：51.2489 千立方公尺 總耗水量：51.2489 千立方公尺	千立方公尺（m³）	
三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	量化	有害廢棄物量 9.29 公噸 有害廢棄物回收百分比 0%	公噸（t）、 百分比（%）	
四	說明職業災害類別、人數及比率	量化	可記錄職業傷害件數 0 件，職業傷害率 0	比率（%）、數量	
五	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比 ^(註 1)	量化	總計重量：0 公噸	公噸（t）、 百分比（%）	
六	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	質化描述	供應鏈管理機制	不適用	
七	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	量化	0 元（無訴訟案件）	報導貨幣	
八	依產品類別之主要產品產量	量化	2024 年度觸控式液晶顯示器模組、液晶顯示器模組及醫療及工業用顯示器生產量共 150 萬片	依產品類型而不同	

註 1：包含下腳料賣出或其他回收處理，應提供相關說明。

上市上櫃公司氣候相關資訊

氣候相關資訊執行情形

氣候變遷對公司造成之風險與機會及公司採取之相關因應措施

項次	項目	執行情形 / 頁碼
1	敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	Chapter 4 氣候變遷因應 > TCFD 四大核心架構
2	敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務 (短期、中期、長期)。	Chapter 4 氣候變遷因應 > 氣候相關風險與機會對財務的影響
3	敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	Chapter 4 氣候變遷因應 > 氣候相關風險與機會對財務的影響
4	敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	Chapter 4 氣候變遷因應 > TCFD 四大核心架構
5	若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	目前尚未使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性。未來將持續了解相關資訊，並規劃評估氣候情境類型與相關指標之設定、財務影響評估等內容，逐步完善本公司氣候變遷因應管理程序與氣候情境模擬分析。
6	若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	Chapter 4 氣候變遷因應 > TCFD 四大核心架構
7	若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	目前尚未規劃使用內部碳定價，未來將進行了解與評估。
8	若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	氣候相關目標請參閱：Chapter 4 氣候變遷因應 > TCFD 四大核心架構 目前尚未使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標之作為，但將跟隨佳世達集團的腳步，規劃於 2030 年範疇一與範疇二減碳 30%、再生能源比例達 20%、2040 年再生能源比率符合 RE100 要求、2050 年達成淨零目標。
9	溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫 (另填於 1-1 及 1-2)。	目前依循 ISO 14064-1 溫室氣體查驗標準進行自我盤查，並規劃於 2027 年完成及通過驗證。 氣候相關目標請參閱：Chapter 4 氣候變遷因應 > TCFD 四大核心架構 溫室氣體自我盤查情形請參閱： 溫室氣體排放

獨立保證意見說明書



保證聲明書

致: 眾福科技股份有限公司的管理階層與利害關係人

德國國際管理系統驗證股份有限公司(DQS) 接受眾福科技股份有限公司 (DATA IMAGE CORPORATION)(“眾福科”)委託, 依據AA1000AS v3 2020保證標準與GRI永續性報導準則 (GRI通用準則2021) 執行眾福科2024年度永續報告書保證(以下稱永續報告書)。

此次保證的目的是除了對有關報告書報導流程做出獨立性結論, 並對報告書質化與量化的驗證聲明, 以減少利害關係人的誤解, 提高報告資訊數據的整體可信度。

聲明書範疇及依據標準

DQS永續報告書之保證作業, 根據AA1000AS v3 2020保證標準及全球永續性標準理事會(GSSB)發布的GRI永續性報導準則(GRI通用準則2021)執行。

本聲明書包含下列:

- 1) 依照當責性原則AA1000AP 2018年版本包容性、重大性、回應性與衝擊性的相關準則, 衡量眾福科的永續性框架。
- 2) 眾福科的經濟、環境與人群(包括人權)指標報告; 此永續報告書所涵蓋的活動年度自 2024 年 1 月 1 日到 2024 年 12 月 31 日。
- 3) 報告書範疇:
財務資訊: 財務相關數據來源為眾福科 2024 年度的合併財務報表。非財務資訊(經濟、環境、人群(包括人權)數據: 範疇包含台北總部、桃園廠與蘇州廠。
- 4) 眾福科負責發行、回應、績效數據、案例研究及下列管理永續發展相關數據與資訊系統相關的資訊。
- 5) 本報告書乃依循 GRI 通用準則 2021 版本編製並宣告。

保證等級

依照AA1000AS v3 2020保證標準第一應用類型, 中度保證等級的要求。

限制性

本保證的內容不包含眾福科的財報數據來源、溫室氣體排放數據、建築物設備與製造流程或其他不涉及永續性的資訊等。

獨立聲明與保證單位的職能

DQS集團是一個提供基於GRI、CDP及其他特定管理與報導機制的獨立專業服務機構, 與眾福科為相互獨立的組織, 在執行永續報告書保證時並無與眾福科或利害關係人利益衝突。關於眾福科的永續報告書, DQS除了對報告書保證事實報告書內的資料蒐集、分析、彙整與呈現由眾福科負責, DQS執行此項報告保證作業的責任係依據與眾福科議定之範疇及參數準則規定, 保證的委任範圍係乃參考GRI 準則為依據, 該報告書內所提供之數據與資訊, 做出聲明外, 不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

DQS集團確保保證團隊擁有所需的能力, 在整個參與過程中保持中立, 並遵守道德規範。更多資訊, 包

DQS Taiwan Inc.
8F, 23, Yuan Huan West Road,
Feng Yuan Dist., Taichung City,
Taiwan 420014

document no.: TF-0064
www.dqsglobal.com



括公正聲明, 請參閱DQS公司網站: www.dqsglobal.com

保證方法

本次保證所採用的保證規範乃參考AA1000AS v3 2020年版本及DQS所發展的方法如以下步驟:

1. 鑑別報告書所陳述的內容與資料, 根據相關資料提供者和保證過程所需的證據類型進行分類。
2. 審查永續報告書的重大議題的鑑別, 乃依照程序文件適當揭露。
3. 與眾福科新北市汐止區新台五路一段93號30樓的主要相關經理及資訊提供者面談。
4. 評估收集到的資料並提供建議, 以供在需要時立即修正, 或改善將來報告書內容。

意見聲明

包容性 - 人群應對影響他們的決策有發言權。

眾福科利害關係人的鑑別方式乃依營運活動特性及產業屬性。在未來報告書對關鍵利害關係人的鑑別, 建議宜運用更具系統性的方法以提升準確性與全面性。

重大性 - 決策者應鑑別並明確重要的永續發展主題。

眾福科透過《利害關係人關注議題問卷》及《永續議題之重大性評估問卷》所蒐得之結果進行分析決定出重大主題。在未來報告書的重大議題決定, 宜擴大利害關係人議合的深度與廣度。

回應性 - 組織應在重大永續性議題及相關衝擊上採取透明的行動。

眾福科對其鑑別為重大的議題做出回應, 展現其ESG績效指標, 在未來永續報告書的重大議題的回應可再明確重大議題的中長期量化目標。

衝擊性 - 組織應監督、衡量其行為如何能更對廣泛的生態系統負責。

眾福科採依循GRI準則進行績效指標揭露, 透過系統有效監控與評估其在經濟、環境與人群(包括人權)領域各項影響執行狀況。惟對生態衝擊及管理方法眾福科宜揭露更廣泛的內容。

結論

基於上述保證的活動, 依據AA1000AS v3第一應用類型中度保證的條件, DQS保證團隊沒有發現到任何在本次保證業務範圍內的揭露訊息存在重大錯誤。收集和整合資料的過程已完成本次獨立保證。

DQS Taiwan Inc.
8F, 23, Yuan Huan West Road,
Feng Yuan Dist., Taichung City,
Taiwan 420014

document no.: TF-0064
www.dqsglobal.com



代表保證團隊

June 26, 2025

Taiwan

Bob Chen

Bob Chen
Managing Director



DQS Taiwan Inc.
8F, 23, Yuan Huan West Road,
Feng Yuan Dist., Taichung City,
Taiwan 420014

document no.: TF-0064
www.dqsglobal.com



總公司 | 221 新北市汐止區新台五路一段 93 號 30 樓
電 話 | +886-2-2697-6808
傳 真 | +886-2-2697-5808
網 址 | www.dataimagecorp.com